INDEX

1. APROVACIÓ
2. REVISIÓ
3. POLITICA DE QUALITAT

1 APROVACIÓ

La Federació Salut Mental de Catalunya defineix i aprova la Política del Sistema com a base per determinar la seva MISSIÓ, VISIÓ i VALORS en coherència amb el Sistema de Gestió definit, i vetlla per la seva difusió i enteniment entre els interessats identificats. Aquesta política és adequada al propòsit i context de l'organització i dona suport a la seva direcció estratègica. A més, proposa un marc de referència per a l'establiment d'objectius i inclou el compromís de millora contínua i el compliment dels requisits legals aplicables.

2 REVISIÓ

Anualment, en la revisió del sistema per part de la direcció, es revisarà la Política per tal de garantir que respon sempre a la filosofia de l'organització i així es transmet a tercers.

3 POLÍTICA DE QUALITAT

La Federació Salut Mental Catalunya es va crear l'any 1996. Va néixer vinculada al moviment associatiu de familiars i ha anat incorporant des del 2005 de forma progressiva la participació en primera persona en tots els espais vinculats a l'organització. Actualment, es constitueix com una organització mixta que agrupa persones amb problemes de salut mental i familiars.

Els beneficiaris de la Federació SMC són 79 associacions i entitats de persones amb problemes de salut mental, les seves famílies i altres entitats que treballen per la salut mental.

La Federació SMC coneix i comprèn l'entorn en el qual s'ubica i aplica tots els seus recursos materials i tècnics en la gestió de totes les seves activitats per tal de satisfer les necessitats de les seves entitats federades i els públics als quals es dirigeix actuals i potencials. Per a la consecució dels seus objectius la Federació SMC treballa en les línies següents:

- Participació i dinamització del teixit associatiu
- Capacitació, suport i acompanyament a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies
- Defensa de drets, incidència i participació en les polítiques públiques
- Inclusió social i participació comunitària
- Informació i sensibilització sobre salut mental
- Vetlla per la millora continua del sistema fen que la federació sigui mes eficient

La integració dels requeriments amb les diferents àrees, des de la identificació dels factors interns i externs que afecten a la Federació SMC, la identificació dels processos, el coneixement profund de les expectatives i requeriments dels interessats i l'anàlisi de riscos és la base per assegurar el compliment d'aquestes expectatives i promoure una major satisfacció dels grups d'interès. Així, facilitem i promovem la implicació del nostre principal client intern, els nostres professionals, reforçant la gestió per atendre i satisfer les seves necessitats i motivacions, i aconseguir el desenvolupament dels seus objectius amb els de l'organització.

La Federació SMC assumeix el compromís de complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscrigui relacionats amb les necessitats i les expectatives que puguin afectar el servei ofert.

La direcció garantirà que aquesta política sigui comunicada, entesa, aplicada i revisada per assegurar la seva contínua adequació i gestionarà la difusió al personal i altres interessats rellevants, segons correspongui, tenint a la seva disposició els equips, mitjans, entorns i formació necessària.

Nom i cognoms: Mari Carmen Segura Muñoz
Càrrec: Directora de Finances, Administració, Suport i atenció a les persones
Ciutat: Barcelona
Data: 27/08/2024

74649697T MARIA CARMEN SEGURA MUÑOZ (R: G61064242)

Firmado digitalmente por 74649697T MARIA CARMEN SEGURA MUÑOZ (R: G61064242)
Fecha: 2024.08.27 09:12:03 +02'00'