INDEX

1. APROVACIÓ
2. REVISIÓ
3. POLITICA DE QUALITAT

1 APROVACIÓ

La Fundació de Salut Mental de Catalunya, defineix i aprova la Política del Sistema, com a base per determinar la seva MISSIÓ, VISIÓ i VALORS en coherència amb el Sistema de Gestió definit, i vetlla per la seva difusió i enteniment entre els interessats identificats. Aquesta política és adequada al propòsit i context de l'Organització i recolza la seva direcció estratègica. A més, proposa un marc de referència per a l'establiment d'objectius i inclou el compromís de millora contínua i el compliment dels requisits legals aplicables.

2 REVISIÓ

Anualment, en la revisió del sistema per part de la Direcció, es revisarà la Política per tal de garantir que respon sempre a la filosofia de l'organització i així es transmet a tercers.

3 POLITICA DE QUALITAT

Creada el 2007 a instància de la Federació Salut Mental Catalunya, el 2014 s'integra dintre de la marca SMC com a Fundació SMC per tal de fer més visible la salut mental i generar noves aliances i oportunitats que contribueixin a la millora de de la salut mental.

Els beneficiaris de la Fundació són el conjunt de persones amb problemes de salut mental, les seves famílies i d'altres entitats sense ànim de lucre que actuïn en l'àmbit de la salut mental.

La Fundació SMC, coneix i comprèn l'entorn en el qual s'ubica, i aplica tots els seus recursos materials i tècnics en la gestió de totes les seves activitats per tal de satisfer les necessitats dels clients actuals i potencials. Per a la consecució dels seus objectius la Fundació treballa en les línies següents:

- participació comunitària a través dels clubs socials
- millora de l'autonomia personal i de les relacions veïnals a través del programa d'acompanyament a la vida independent i atenció al domicili
- intervenció precoç amb joves amb malestar emocional
- afavorir l'amistat i el coneixement cultural de persones amb trastorn mental a través del respir social
- iniciar línies d'autonomia i vida independent
- les famílies també troben el seu lloc per parlar i dir la seva a través dels grups que puntualment es van constituint a partir dels socis dels clubs socials per treballar temes d'interès per a elles.
- Vetlla per la millora continua del sistema fen que la fundació sigui mes eficient

Pel que fa a les línies mestres d'intervenció que fem els professionals de la fundació podríem dir que totes elles es basen en un model d'intervenció de salut mental comunitària basat en la creació i manteniment del vincle i l'acompanyament a la millora de processos de vida

La integració dels requeriments amb les diferents àrees, des de la identificació dels factors interns i externs que afecten a la Fundació, la identificació dels processos, el coneixement profund de les expectatives i requeriments dels interessats i l'anàlisi de riscos és el base per assegurar el compliment d'aquestes expectatives i promoure una major satisfacció dels grups d'interès. Així, facilitem i promovem la implicació del nostre principal client intern, els nostres professionals, reforçant la gestió per atendre i satisfer les seves necessitats i motivacions, i aconseguir el desenvolupament dels seus objectius amb els de l'organització.

La Fundació, assumeix el compromís de complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscrigui relacionats amb necessitats i expectatives que puguin afectar el servei ofert.

La Direcció, garantirà que aquesta política sigui comunicada, entesa, aplicada i revisada per assegurar la seva contínua adequació i gestionarà la difusió a el personal i altres interessats rellevants, segons correspongui, tenint a la seva disposició els equips, mitjans, entorns i formació necessària.

Nom i cognoms: Mari Carmen Segura Muñoz
Càrrec: Directora de Finances, Administració, Suport i atenció a les persones
Ciutat: Barcelona
Data: 27/08/2024

74649697T MARIA CARMEN SEGURA MUÑOZ (R: G64746613)

Firmado digitalmente por 74649697T MARIA CARMEN SEGURA MUÑOZ (R: G64746613)
Fecha: 2024.08.27 09:12:56 +02'00'