Ajuntament de Castelldefels

Taula de Salut Mental

TÈCNIQUES I EINES PER A LA PRESA DE DECISIONS GRUPALS

La riquesa de les Taules de Salut Mental està basada en la pluralitat de perfils que en formen part i que poden representar diferents veus i perspectives sobre una mateixa qüestió.

Amb aquesta finalitat, hem preparat un document on proposem una sèrie de tècniques i eines per a la presa de decisions grupals basades en els principis de **consens, horitzontalitat i autonomia** propis de les Taules de Salut Mental.

1. EINES EN LÍNIA PER PROGRAMAR REUNIONS

- **Doodle:** És una eina de calendari en línia per coordinar reunions. L'organitzador proposa diferents dies i hores per a reunir-se, i envia l'enllaç als altres participants perquè votin les millors opcions.

2. EINES EN LÍNIA PER CREAR FORMULARIS/ENQUESTES

Una de les millors maneres de recaptar informació de manera col·lectiva i conèixer les opinions del grup sobre un tema són les enquestes en línia:

- **Google Forms:** Disposa de plantilles per crear preguntes i diferents opcions de resposta. Té diverses alternatives per compartir en línia i es poden veure les respostes que s'organitzen de forma automàtica amb gràfiques. Es poden afegir col·laboradors per crear preguntes de manera conjunta en temps real.
- **Microsoft Forms:** Funcionament molt similar a Google Forms però accedint a través del correu electrònic que tinguem associat a Office 365.

3. TÈCNIQUES PER A LA PRESA DE DECISIONS GRUPALS

- **Pluja d'idees o *"Brainstorming"*:** Es planteja una pregunta o un problema que requereix solució. Durant uns minuts, els participants es dediquen només a donar idees que puguin ser útils per a l'ocasió mentre que algú les apunta a un lloc visible per a tothom.

  Tot s'hi val, s'aporten la major quantitat d'idees possibles sense jutjar i evitant les crítiques, ja que les idees més inusuals poden servir per donar una nova perspectiva i presentar, potser, la millor solució.

Les idees proposades es poden combinar i millorar, sense censurar, durant la sessió de grup, de forma espontània. Un cop finalitzada la pluja d'idees es repassa el que s'ha dit i s'elimina el que és impossible o s'allunya d'una solució factible. Es seleccionen les més importants a través del vot democràtic dels participants i amb la llista final es discuteix fins que s'arriba a un consens definitiu.

- **La doble roda:** Es planteja la pregunta o el problema i es fa una roda on cadascú expressa la seva opinió. La dinàmica no acaba quan tothom ha parlat, sinó que la roda continua permetent que tothom pugui respondre al que ha sentit dels altres fins que s'arriba a un consens. Aquesta tècnica és útil per assegurar-se que s'ha escoltat la veu de tot el grup.
- **Decisió per minoria negativa:** El grup vota la proposta més impopular i l'elimina. Es repeteix aquest procés amb la resta d'idees fins que només queda una opció.
- **Decisió per *ranking*:** Cadascú vota les cinc idees que considera més útils puntuant-les de l'1 al 5 i es selecciona la que més puntuació ha acumulat.
- **El grup nominal:** Cada participant escriu en silenci, i sense consultar amb els altres membres, les seves idees sobre el problema i els seus suggeriments per solucionar-ho. A continuació cada persona comparteix les seves idees amb el grup mentre que una persona escriu les idees fonamentals en un lloc visible per a tothom. Després s'analitzen els avantatges i la viabilitat de totes les idees i es voten en silenci jerarquitzant-les en ordre de preferència.
- **La inundació:** Després d'elaborar una llista de propostes, es formen parelles. Cada parella discuteix la llista d'opcions i acorden les seves tres prioritats principals (o el número que sigui). Cada parella s'ajunta llavors amb una altra parella per formar un grup de quatre, el qual acordarà les tres prioritats principals. Repetir fins que tot el grup s'hagi reunit i tingui una llista compartida de només tres prioritats.

Juliol 2023