Balanç Social

Salut Mental Catalunya 2024

SalutMental Catalunya

Índex

Salut Mental Catalunya 2
Federació
Fundació
Missió, visió i valors

Codi ètic 3

Òrgans de govern i equip humà 4
Junta i Patronat
Equip professional
Voluntariat

Xifres del 2024 7
Teixit associatiu
Serveis a persones
Projectes
Incidència i defensa de drets
Formació i consultoria
Sensibilització

Àmbits d'actuació 9

Responsabilitat social i sostenibilitat 10
Compromís amb la comunitat
Contribució a la innovació i la recerca
Economia social i solidària
Qualitat
Transparència
Compromís amb els ODS 2030

Nou Pla Estratègic 2025-2028 13

Relacions institucionals 14

Salut Mental Catalunya

Salut Mental Catalunya som un **moviment social de representació, atenció i suport a les persones amb problemes de salut mental i les nostres famílies**. Portem més de 25 anys potenciant el model d'atenció comunitària i defensant els nostres drets per avançar cap a una societat més inclusiva i que garanteixi la igualtat d'oportunitats.

Federació

La Federació Salut Mental Catalunya va néixer el 1996 i avui està formada per una **xarxa de més de 86 entitats** de persones amb problemes de salut mental, les seves famílies i amics.

Fundació

La Fundació Salut Mental Catalunya fou creada per la Federació Salut Mental Catalunya per gestionar **serveis d'atenció a persones** amb problemes de salut mental i les seves famílies.

Missió, visió i valors

La nostra missió

Des de la Federació Salut Mental Catalunya **representem i acompanyem el moviment associatiu de persones i familiars que a Catalunya lluiten per millorar la salut mental**, posant-nos al seu servei i empoderant-los, tot contribuint a promoure la qualitat de vida, la defensa dels drets, la sensibilització social, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, tant d'infants com d'adults.

Des de la Fundació Salut Mental Catalunya promovem la **millora de la qualitat de vida de les persones** amb problemes de salut mental i dels seus familiars, afavorint la seva autonomia i integració social, i potenciant el seu desenvolupament personal en la comunitat.

La nostra visió

Salut Mental Catalunya vol consolidar-se com una **entitat referent en salut mental al nostre país,** representant i defensora dels drets del conjunt de persones amb una problemàtica de salut mental i les seves famílies, promotora i impulsora de polítiques adreçades al desplegament del model d'atenció de base comunitària, treballant per la normalització i la igualtat d'oportunitats de les persones amb problemes de salut mental, i oferint serveis destinats a millorar la seva qualitat de vida i de les seves famílies.

Els nostres valors

Salut Mental Catalunya vol esdevenir **líder en el seu compromís per assolir una societat més justa treballant per la igualtat i la justícia social en pro de la millora dels drets de les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies** promovent el reconeixement de les seves capacitats i la seva autonomia, fent-los protagonistes del canvi.
Treballem amb transparència, fomentant la participació i buscant sempre la màxima eficiència de la nostra tasca.

Codi ètic

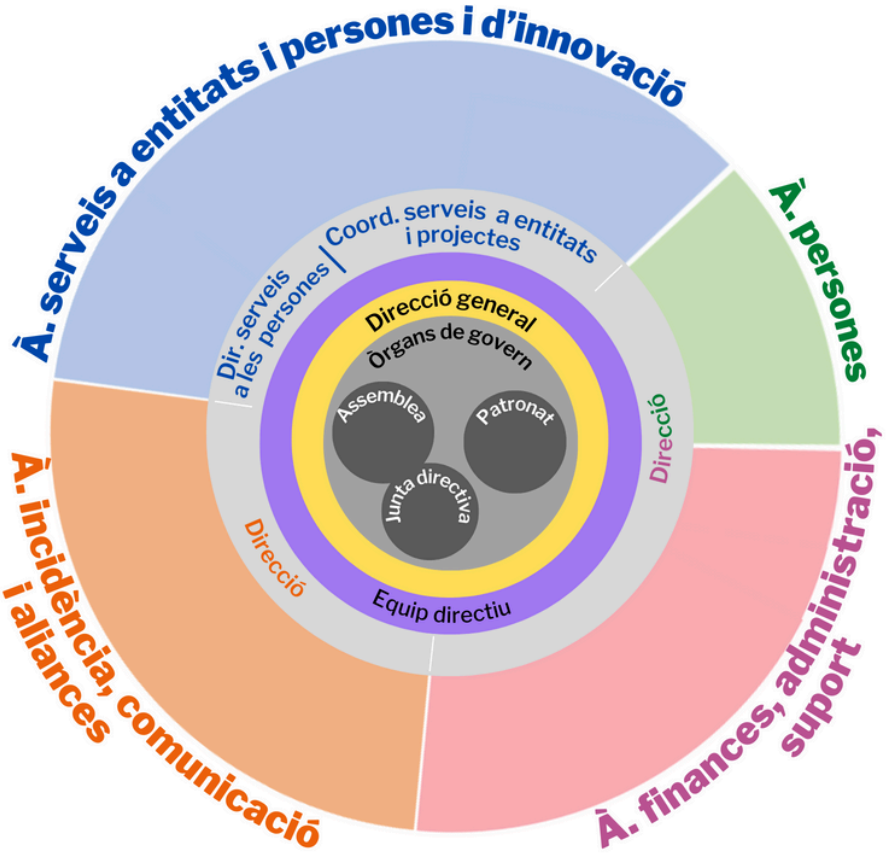
El codi ètic és el resultat d'un **procés de reflexió i treball col·lectiu** que té com a objectiu convertir-se en una eina útil i inspiradora, tant per la Fundació i la Federació, com per les organitzacions que en formen part, ajudar a disposar d'unes **pautes d'actuació per orientar, revisar i millorar les seves pràctiques, i ser una guia** per a la ciutadania.

Codi ètic de la **Federació**

Codi ètic de la **Fundació**

Òrgans de govern i equip humà

A Salut Mental Catalunya creiem que **les persones són el motor de la nostra tasca.** La nostra estructura organitzativa, formada per la Junta i el Patronat, l'equip professional i el voluntariat, treballa de manera coordinada per assolir els nostres objectius i garantir el millor acompanyament a la comunitat.



Junta i Patronat

La Junta i el Patronat de Salut Mental Catalunya són els **òrgans de govern i representació de l'entitat.** Defineixen les línies estratègiques, vetllen pel compliment de la missió i garanteixen el bon funcionament i la transparència en tot el que fem.

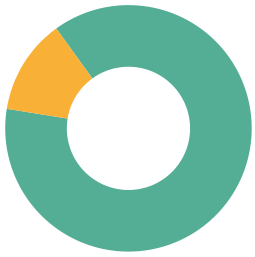
Coneix tots els detalls de la Junta i Patronat

Equip professional

Cada membre de l'equip de Salut Mental Catalunya aporta **coneixement, experiència i sensibilitat**, treballant conjuntament per fer realitat la nostra missió i millorar la vida de les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies.

- Fomentem la **flexibilitat.**
- Polítiques de **conciliació** laboral i familiar.
- Fomentem la contractació en **pràctiques amb l'FP Dual.**
- Afavorim la **formació continuada** del nostre equip.
- Disposem de **Pla d'Igualtat** i fomentem la **perspectiva de gènere** en tots els projectes.

Composició de la plantilla segons sexe



♂ **12,5%** Homes

♀ **87,5%** Dones

88

Persones treballadores

*Dades actualitzades del 31 de desembre de 2024

Composició de la plantilla segons categoria i sexe

Direcció	Coordinació	Tècniques	Auxiliars
♀ 4	♂ 2 ♀ 18	♂ 8 ♀ 53	♂ 1 ♀ 2

SMC SalutMental Catalunya

Teixit associatiu

La Federació Salut Mental Catalunya es va constituir a l'octubre de 1996, quan 11 associacions van unir-se per ser més fortes. 28 anys més tard ja som **86 entitats federades**. Durant el 2024, hem seguit treballant per posar en valor les bones pràctiques del teixit associatiu al territori en salut mental comunitària.

86 entitats federades

+9.500
persones sòcies

Composició de les juntes directives de les entitats

- **45%** mixtes
- **27%** familiars
- **17%** professionals
- **11%** primeres persones

Voluntariat

Salut Mental Catalunya no podria existir sense el voluntariat. Considerem les persones voluntàries com **agents de salut, transformadors i educadors**, que aporten el seu temps, la seva experiència, els seus coneixements i, sovint, la seva pròpia expertesa en salut mental.

+1.400 persones voluntàries

- **Acompanyament i suport emocional en primera persona** a través dels programes: Comitè en primera persona, GAMs, Programa Prospect.
- **Suport a familiars**, a través dels programes: Fent costat Entre Famílies, GAMs, Programa Prospect.
- **Activisme en salut mental**: Portaveus i testimonis en campanyes de sensibilització en salut mental.
- **Dinamització i/o suport d'activitats comunitàries** dels clubs socials, Voluntariat socio cultural Apropa Cultura-FCVS, Xarxa Joves.
- **Gestió i organització** interna de SMC.
- **Òrgans de Govern** de l'entitat.

Xifres del 2024

Serveis a persones

+420 persones ateses

170 persones beneficiàries al Respir

+1.300 Sessions a l'Espai Àncora

7 Clubs Socials

16 Persones ateses a serveis de suport a l'habitatge

+1.890 Persones joves ateses

60 Insercions laborals o educatives de joves

Projectes

+250 Dones enxarxades

82 Participants en GSAM

56 Participants al Capacita't

48 Persones ateses al Fent Costat Entre Famílies

+200 Participants a Oci i Cultura

46 Participants en centres penitenciaris

+200 Participants a Esport i Salut

416 persones ateses al servei d'Intervenció Familiar

Incidència i defensa de drets

48 Taules de Salut Mental

64,5% Municipis amb Taula al territori

40 Reunions amb l'administració pública

409 Casos de vulneracions de Drets

110 Demandes d'orientació jurídica al Justament

Formació i consultoria

21 Formacions "Parlem de salut mental"

+650 Participants en accions formatives

8 Xerrades

3 Projectes de recerca en marxa

4 Sessions en màster i postgrau

Sensibilització

+29.600 Visites al web

+13.910 Subscripcions al butlletí electrònic

+150 Aparicions en mitjans de comunicació

7.271 Persones ens segueixen a Facebook

8.340 Persones ens segueixen a X

5.306 Persones ens segueixen a Instagram

3.522 Persones ens segueixen a LinkedIn

Àmbits d'actuació

Associacionisme i activisme

Fomentem l'**activisme**, la **incidència** local i el **suport mutu**. Millorem la capacitat i la **participació de les entitats federades**.

Acció comunitària

Promovem programes que contribueixen a la **inclusió i la participació en la comunitat**.

Acompanyament

Serveis d'**informació i assessorament**. Programes que acompanyen les persones i les famílies per millorar la seva **autonomia i inclusió social.**

Drets i incidència

Defensem i protegim els drets de les persones. Fem incidència a través de la participació i l'expertesa de la veu dels implicats.

Formació

Fem **formació sobre salut mental** a col·lectius especialitzats i a la ciutadania en general.

Sensibilització

Comuniquem salut mental en positiu, per la **divulgació d'informació** i la no discriminació.

Innovació i recerca

Contribuïm al coneixement sobre salut mental amb **recerca, estudis i publicacions.**

Responsabilitat social i sostenibilitat

Compromís amb la comunitat

A Salut Mental Catalunya promovem un **enfocament comunitari i integral** que reconeix el valor de tots els agents de salut i fomenta la **col·laboració i les aliances** per millorar l'atenció i la recuperació en salut mental.

El compromís amb les persones i la comunitat ens encoratja a treballar per promoure i enfortir les **xarxes de suport social en salut mental**, per afavorir la cura i l'autocura i la inclusió social.

També **facilitem la capacitació i l'empoderament** de les persones amb problemes de salut mental, de les seves famílies i dels professionals, amb l'objectiu de millorar l'acompanyament en totes les etapes de la vida, posant sempre en el centre el valor de l'experiència pròpia.

Contribució a la innovació i la recerca

La contribuició de SMC en la innovació i recerca en salut mental és diversa:

- Com a **altaveu,** per visibilitzar les necessitats i fortaleses de les persones amb experiència pròpia en salut mental i families, i les debilitats i oportunitats del sistema d'atenció.

- Com a **pont**, entre la ciutadania i la recerca, per promoure la participació, les solucions dissenyades col·lectivament i la millora dels serveis públics.

- Com a **col·lectiu expert,** per a la co-creació d'eines, programes, projectes i serveis innovadors i realment útils en salut mental per promoure la recuperació, la resiliència i el benestar.

- Com a **representant de la comunitat,** per un enfocament participatiu de baix a dalt en la definició de recomanacions de polítiques basades en els resultats dels processos de recerca.

Economia social i solidària

Treballem amb proveïdors d'**economia social i solidària**, com la Fundació Joia per al servei d'impremta o el CET La Calaixera, amb el seus serveis de material d'oficina i d'alimentació per a empreses amb productes ecològics, socials i de proximiat.

Qualitat

ISO 9001:2015

L'any 2023 vam implementar el **Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001:2015** a SMC. Després d'aquesta primera fase, que va concloure amb un procés d'auditoria interna i externa, hem pogut avaluar l'eficàcia i l'acompliment del sistema.

De l'anàlisi de les enquestes de satisfacció de les persones ateses al projecte Activa't per la Salut Mental i les entitats federades, n'extraiem diverses dades. D'una banda, l'índex de satisfacció general amb la Federació per part del teixit associatiu és d'un 3,98 sobre 5 i, pel que fa a l'Activa't per la Salut Mental, l'avaluació és d'un 9,25 sobre 10.

Protecció del medi ambient

- Potenciem l'ús del transport públic.
- Fomentem trobades i reunions online.
- Fomentem la regla de les 3R: Reduir, Rediclcar i Reutilizar.
- Il·luminació LED.

Transparència

A Salut Mental Catalunya publiquem tota la informació necessària per garantir la màxima transparència. Al **nostre web** es poden consultar **els comptes anuals auditats, les memòries, el pla de gestió, el pressupost vigent, els estatuts** i altres documents d'interès. També **expliquem tots els projectes** que portem a terme, amb l'objectiu de rendir comptes als nostres col·laboradors i a la ciutadania.

Compromís amb els ODS 2030

L'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, adoptada per les Nacions Unides el 2015, s'ha consolidat com una guia fonamental per construir un futur més inclusiu i equitatiu. Per aconseguir-ho, s'han definit **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** que es volen assolir per donar resposta a reptes globals.

A Salut Mental Catalunya, el nostre treball se centra especialment en l'**ODS 3: Salut i Benestar**, promovent la salut mental i el benestar de tota la comunitat.

Som conscients que la salut mental està profundament influïda pels **determinants socials**: l'educació, la igualtat de gènere, la reducció de les desigualtats, l'ocupació, la sostenibilitat ambiental i les aliances comunitàries, entre d'altres. Per això, cada ODS té un impacte indirecte però fonamental sobre la salut mental de totes les persones, i el nostre compromís és actuar de manera transversal per contribuir al benestar i a la inclusió social de la comunitat.

Nou Pla Estratègic 2025-2028

El Pla Estratègic 2025–2028, elaborat amb el suport de la Fundació Ferrer i Guàrdia, és el full de ruta que guiarà l'acció de Salut Mental Catalunya en els propers anys. Fruit d'un procés participatiu amb **entitats federades, equip tècnic, coordinadores territorials i òrgans de govern**, el pla identifica les necessitats i reptes principals del moviment, establint objectius compartits, línies d'actuació prioritàries i criteris per avaluar l'impacte.

Eix 1 Incidència i transformació social

Enfortir la **presència i influència en les polítiques públiques**, impulsar aliances estratègiques i promoure el coneixement de la **salut mental comunitària** en tots els àmbits per combatre l'estigma des d'una **perspectiva de drets humans** i impulsar el **model de recuperació.**

Eix 2 Enfortiment associatiu i democràcia interna

Reforçar el suport al **teixit associatiu**, potenciant la **governança democràtica** i la **participació activa** de les entitats. Millorar la **comunicació i coordinació interna**, i incrementar **l'activisme i el voluntariat** per enfortir la cohesió i la participació del moviment.

Eix 3 Sostenibilitat i finançament

Diversificar i consolidar les **fonts de finançament**, optimitzar la **gestió de recursos i processos interns**, i impulsar la **professionalització de les entitats**. Vetllar pel **benestar i la cura de l'equip humà**, assegurant la viabilitat i continuïtat a llarg termini.

Eix 4 Innovació i millora

Desenvolupar **noves formes d'intervenció, programes i projectes** adaptats a necessitats emergents, juntament amb la xarxa associativa. **Generar i compartir coneixement** per transformar el model d'atenció, potenciar l'ús de la **tecnologia**, i impulsar la **recerca i les bones pràctiques** en salut mental comunitària.

Relacions institucionals

Membres de:

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

cocarmi
comitè català de representants de persones amb discapacitat

confederación SALUD MENTAL españa

laconfederació

obertament
PER LA SALUT MENTAL, DONA LA CARA

FUNDACIÓ HÀBITAT 3
Habitatge per a la inclusió social

Socis de:

WE MIND Cluster

Coordinadora Catalana de Fundacions

Formem part de:

PARLAMENT DE CATALUNYA

Comissió d'estudi sobre salut mental i addiccions del Parlament de Catalunya

Generalitat de Catalunya

- Taula del **Pacte Nacional de Salut Mental**.
- Grup impulsor del **Pacte Nacional de Salut Mental** de la Generalitat de Catalunya.

Formem part de:

Generalitat de Catalunya

- Consell Assessor del **Pla Director de Salut Mental i Addiccions del Departament de Salut**.
- **Consell Consultiu de Pacients del Departament de Salut**
- **Taula de Participació per un Sistema Educatiu Inclusiu (TAPSEI)**

Ajuntament de Barcelona

- **Xarxa pel suport a les famílies cuidadores de l'Ajuntament de Barcelona**
- Grup motor del **pla de salut mental de l'Ajuntament de Barcelona**.

Germanes Hospitalàries
BENITO MENNI CASM

- **Consell de pacients i famílies de Benito Menni.**

XARXA TECSAM

- **Comitè de direcció de la Xarxa d'Innovació de Noves Tecnologies en Salut Mental TECSAM**.

Entitat cocreadora de
SOM
SALUT MENTAL 360

- Som una de les **entitats cocreadores de la Plataforma SOM360**, un projecte impulsat per centres de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu.

SalutMental Catalunya

Carrer Nou de Sant Francesc, 42, local
08002 Barcelona
Tel. 93 272 14 51 · **info@salutmental.org**
www.salutmental.org

@salutmentalcat

@SalutMentalCat

@SalutMentalCatalunya

Salut Mental Catalunya

TÜV SAARLAND System Certified ISO 9001:2015

El nostre sistema de qualitat
està certificat conforme
a la norma ISO 9001.