SalutMental Catalunya

Pla de voluntariat

Salut Mental Catalunya - 2025

Índex

1. Salut Mental Catalunya 3
   1.1. El voluntariat a l'entitat 4
   1.2. El Pla de Voluntariat 4
2. Antecedents, experiència i marc legal 5
3. Gestió del voluntariat a l'entitat 6
   3.3. El circuit del voluntariat a l'entitat 8
   3.4. Captació 10
   3.5. Selecció 10
   3.6. Acollida i compromís 10
   3.7. Seguiment 11
   3.8. Pla de formació 11
   3.9. Reconeixement 12
   3.10. Desvinculació 12
   3.11. Avaluació 12
4. Tipologies de voluntariat 13
5. Comunicació 13
6. Conclusions 14

1. Salut Mental Catalunya

Salut Mental Catalunya (SMC) és la denominació de l'antiga FECAFAMM (Federació catalana d'associacions de familiars i persones amb problemes de salut mental), creada al 1996 per unir els esforços de les associacions que ja existien i treballaven a Catalunya per la millora de la salut mental. Dins la marca Salut Mental Catalunya, hi ha 2 entitats, la Federació Salut Mental Catalunya i la Fundació Salut Mental Catalunya.

La Federació aglutina en l'actualitat a més de 90 entitats de tot Catalunya de familiars, persones amb patiment psíquic i mental, entorn afectiu i professionals. Ofereix serveis a les entitats federades, a la població en general, treballa per a la inclusió social de les persones amb experiència pròpia en patiment mental i per la millora de les polítiques públiques dirigides a aquest col·lectiu.

La Fundació Salut Mental Catalunya fou creada per la Federació Salut Mental Catalunya per gestionar serveis d'atenció a persones amb problemàtiques de salut mental, i el seu entorn proper, tant familiar com afectiu.

La missió de SMC és la representació i acompanyament del moviment associatiu de Catalunya de familiars i persones amb experiència pròpia que treballem per millorar la salut mental, contribuint a l'empoderament i a promoure la qualitat de vida, la defensa i recuperació de drets, la sensibilització social, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Els objectius de SMC, com a entitat, son:

a) Promoure i vetllar pels drets civils i socials de les persones amb problemàtiques de salut mental i familiars
b) Representar els interessos col·lectius de les persones amb problemàtiques de salut mental i familiars davant les administracions públiques, les entitats i/o els organismes i empreses que corresponguin.
c) Potenciar el moviment associatiu de familiars i en primera persona.
d) Promoure polítiques sanitàries, socials i econòmiques que permetin la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemàtiques de salut mental i familiars, i el foment de la participació activa en les institucions que regulen i gestionen aquestes polítiques.
e) Contribuir a la millora de l'assistència sanitària, de l'atenció i la informació, així com de la recuperació i inclusió social i laboral de les persones amb problemàtiques de salut mental i familiars.
f) Promoure la creació de serveis i programes que contribueixin a donar resposta a les necessitats de les persones i vagin en consonància amb la missió de l'entitat.

1.1. El voluntariat a l'entitat

Segons la llei catalana *"el Voluntariat és el conjunt d'accions i activitats d'interès general* ***motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social que compleixen persones físiques, denominades voluntaris****, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre, d'acord amb el que estableix aquesta llei."*

Per a SMC comptar amb la implicació i participació de persones voluntàries es un pilar fonamental, no tant sols per poder desenvolupar els diversos projectes, programes i iniciatives, sinó per coherència amb els objectius de l'entitat, que de forma general responen a la necessitat i responsabilitat d'enfortir la xarxa associativa, facilitar l'empoderament de les persones i contribuir, d'aquesta manera, a millorar la salut mental arreu de Catalunya.

Per a l'entitat, la persona voluntària es concebuda com un agent de salut transformador, que parla des de la pròpia experiència, expertesa i coneixement. Aporta un valor afegit en les actuacions i és capaç de visibilitzar d'una manera molt propera i real les necessitats i fortaleses del col·lectiu de persones que conviuen amb un problema de salut mental. Només entenent la persona voluntària d'aquesta manera es pot aprofitar tot el potencial que pot oferir en benefici de les persones destinatàries de la seva intervenció.

L'**objectiu general** de la participació del voluntariat a l'entitat és impulsar la participació i la transformació social, tot donant suport a les persones amb problemes de salut mental i a l'entorn significatiu per facilitar la seva inclusió i empoderament, mitjançant l'activisme, l'ajuda mútua, l'acompanyament, l'accés a la informació, l'orientació i la lluita Antiestigma i tot, des d'un enfocament comunitari.

1.2. El Pla de Voluntariat

El Pla de Voluntariat que es presenta en aquest document té la voluntat de dotar a SMC d'un marc comú i estratègic d'actuació que parteix des de les experiències viscudes, les necessitats actuals i els reptes de futur, per a la gestió del voluntariat que col·labora amb l'entitat. En definitiva, aquest pla emmarca el valor i els espais de l'acció voluntària i el seu encaix a Salut Mental Catalunya.

Aquest Pla de Voluntariat es l'eina per gestionar i acompanyar al voluntariat, per la Federació Salut Mental Catalunya i la Fundació Salut Mental Catalunya.

Aquest pla per tant, vol englobar sota un mateix paraigües els diferents programes de voluntariat que portem a terme a l'entitat i ampliar possibilitats, segons necessitats i oportunitats detectades.

La sistematització de la gestió dels diferents programes de voluntariat ha de permetre

garantir- ne la seva continuïtat, i replicar-los per arribar al màxim nombre de persones possible, assegurant-ne la seva qualitat.

Com a objectius específics, que han d'ajudar a assolir l'objectiu general que es proposa, queden definits de la següent manera:

- Promoure l'ocupació amb sentit de les persones voluntàries i de les beneficiàries.
- Fomentar l'empoderament i la capacitació.
- Millorar l'atenció en salut mental amb un enfocament comunitari, basat en el model de recuperació i el model de ciutadania i drets.
- Afavorir la integració i cohesió social de les persones participants.
- Contribuir a millorar la satisfacció amb la vida de les persones voluntàries.
- Dinamitzar la xarxa associativa.
- Enfortir els valors humans que transmet el voluntariat.
- Impulsar la participació, la cooperació i la transformació social.
- Promocionar el voluntariat, com a eina de suport mutu i transformadora.
- Afavorir la visibilitat del voluntariat en salut mental.

La finalitat última d'aquest Pla és impulsar, donar visibilitat i reconèixer el voluntariat en salut mental així com els beneficis per a les persones que formem i participem a SMC, les entitats, recursos i serveis a diferents territoris.

2. Antecedents, experiència i marc legal

En el moment de fer aquest Pla de Voluntariat, SMC compta amb una dilatada experiència en l'àmbit del voluntariat i amb un nodrit grup de voluntàries en primera persona i familiars, gestionat, per una banda, des del projecte Activa't per la Salut Mental, com a dinamitzadores de Grups d'Ajuda Mútua (GAM) i facilitadores de Prospect.

Per altra banda, també es compta amb les persones voluntàries que actuen com a activistes, representant a l'entitat en diferents espais i activitats, segons necessitats i coordinades des de diferents àrees de l'equip tècnic i voluntàries d'acció comunitària, que realitzen activitats o donen suport a activitats comunitàries, i voluntàries de suport a la gestió interna. Finalment, també es considera a les persones voluntàries que formen part dels òrgans de govern i que participen en la junta de SMC.

L'experiència adquirida amb aquests diferents programes de voluntariat, la gran contribució feta per aquestes persones voluntàries en favor de la salut mental, i que ha fet possible tirar endavant diferents iniciatives, juntament amb la necessitat de comptar amb les eines necessàries per una correcta gestió del voluntariat, ha estat el que ha inspirat aquest Pla de Voluntariat.

Considerant el marc normatiu del voluntariat, l'aprovació de la Llei 25/2015, del 30 de

juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme defineix el marc legal que estableix que tota entitat de voluntariat ha de disposar d'un pla de voluntariat.

D'acord amb el marc legal, es té en compte les polítiques actuals de participació ciutadana en salut (marc de la PCS, 2018), que estableixen com una de les prioritats el reconeixement i la promoció del voluntariat en el sistema de salut, fomentant així la seva participació en el sistema sanitari públic. El paper de les persones en relació a la pròpia salut i la de les comunitats a les que pertanyem, és cada vegades més actiu. En el Pla de Salut 2021-2025, es prioritza la igualtat d'oportunitats en salut al llarg de la vida, la integració de l'atenció a la salut, des d'una mirada salutogènica i comunitària, i la participació ciutadana es considera essencial. A SMC treballem en aquesta línia.

En aquest mateix sentit, la participació de la FSMC en l'elaboració de la Carta del Voluntariat en Salut(que aporta un marc estratègic per ajudar als diferents implicats en el desenvolupament del voluntariat en salut), ha permès identificar el ventall de possibilitats que el voluntariat ofereix com a moviment per contribuir a un canvi de paradigma i col·laborar amb els centres de salut mental per una atenció més humanitzada, més propera i centrada en la persona.

També és important tenir en compte tot el treball que s'està desenvolupant a nivell de cures des de les institucions i administracions, com per exemple de des de l'Ajuntament de Barcelona amb l'Estratègia de suport a les persones que cuiden de familiars i/o dependents a la ciutat de Barcelona 2019/2024.

No tant sols és una obligació de les entitats socials comptar amb un Pla de Voluntariat, sinó una responsabilitat tenir-lo, impulsar-lo i garantir la seva correcta aplicació i continuïtat.

3. Gestió del voluntariat a l'entitat

Participar i implicar-se com a voluntaris i voluntàries en els projectes i programes de Salut Mental Catalunya significa treballar de forma desinteressada, aportant des de l'experiència i expertesa en primera persona, i col·laborar amb professionals, altres voluntàries i altres persones. A més, és un compromís que té un efecte transformador i contribueix a assolir un objectiu comú: millorar la qualitat de vida de les persones que conviuen amb problemàtiques de salut mental i dels seus entorns afectius i de suport.

3.1. El perfil del voluntariat

De forma general, el voluntariat que busca captar SMC té les següents característiques:

- Major de 18 anys
- Amb responsabilitat i compromís.
- Respecte amb la confidencialitat i la discreció.
- Facilitat de comunicació i de treball en equip.
- Experiència en salut mental en primera persona o bé per ser entorn afectiu i/o persones sensibilitzades en l'àmbit de la salut mental.
- Amb sensibilitat per les iniciatives de caire social.
- Amb una actitud i manera de fer alineades amb els valors, objectius i normativa de SMC.

3.2. Drets i deures del voluntariat

L'acció voluntària sempre queda emmarcada dins l'altruisme i la voluntat de col·laboració, però no per aquest motiu queda exempta de responsabilitats, així com de drets que tota persona que actuï com a voluntària ha d'acomplir i ha de gaudir:

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen **els drets següents**:

a) Obtenir de SMC informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per a poder acomplir-les convenientment.
b) Rebre la formació necessària per a l'acompliment de l'activitat, i acceptar l'itinerari formatiu establert per poder participar-hi.
c) Rebre un tracte sense cap tipus de discriminació i amb respecte per llur condició i llurs creences.
d) Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent, d'acord amb l'article 7 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.
e) Disposar d'acreditació o identificació com a persona voluntària.
f) Obtenir un certificat de llur participació en els programes de les entitats de voluntariat, en el qual s'han de fer constar, com a mínim, la naturalesa de l'acció voluntària i el període i el total d'hores en què s'ha desenvolupat.
g) Tenir el reconeixement de l'experiència adquirida en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat per mitjà dels processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.
h) Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna

de l'entitat.

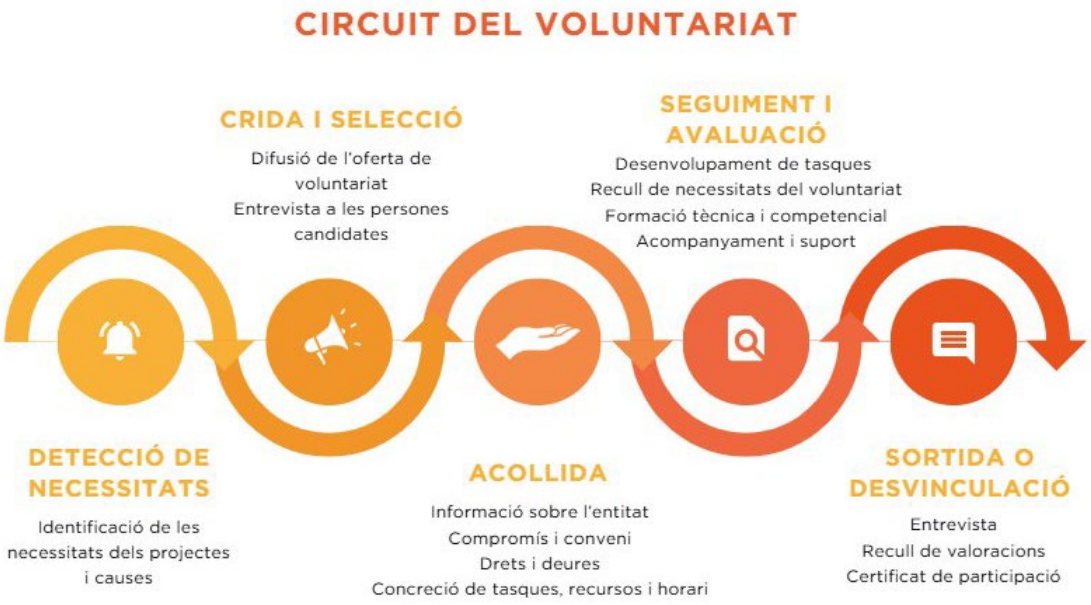
i) Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir llur tasca en aquestes condicions.
j) Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que acompleixen i dels danys que, involuntàriament, podrien causar a tercers per raó de llur activitat.
k) Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat de voluntariat en què duen a terme l'acció voluntària, de les despeses que aquesta els pugui ocasionar.
l) Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de llur acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.
m) Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin pertinent.
n) Els altres que els reconeix l'ordenament jurídic.

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen **els deures següents**:

a) Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i amb mitjans que l'entitat ha previst per a fer efectiu un treball coordinat en els programes.
b) Participar activament en la formació acordada amb l'entitat per a l'acompliment de la tasca.
c) Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes de funcionament de SMC i els principis i valors que estableix l'article 4 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.
d) Seguir les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
e) Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin destinatàries o tercers per llur actuació, llevat dels diners de butxaca i d'altres conceptes similars pel que fa als programes de voluntariat internacional.
f) Respectar els drets i la dignitat de les destinatàries de l'acció voluntària i d'altres voluntaris i voluntàries amb els quals col·laborin.
g) Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de llur activitat.
h) Notificar a l'entitat de voluntariat llur renúncia amb l'antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per a evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

3.3. El circuit del voluntariat a l'entitat

El circuit del voluntariat fa referència a com des de Salut Mental Catalunya gestionem i coordinem el voluntariat i com enllacem a les diverses fases per les quals transiten les persones voluntàries. És un punt d'especial rellevància ja que, a nivell pràctic, determina els passos a seguir des de la captació del voluntariat fins la seva desvinculació.



Una part important d'aquest cicle del voluntariat és quina figura és la responsable del seu compliment i seguiment. En el cas de SMC, es tracta de de la persona **coordinadora del voluntariat** i que treballa pel compliment del pla de voluntariat prèviament dissenyat, així com de l'actualització anual, i vetlla pel respecte als drets i deures de les persones voluntàries.

Les funcions d'aquesta persona coordinadora queden definides en:

- Fer seguiment dels equips de voluntariat.
- Afavorir processos de creativitat i motivació.
- Donar continuïtat a les accions dels voluntariat dins el programa.
- Donar suport a l'equip.
- Fer una detecció anual de les necessitats formatives i realitzar propostes de formació específiques (a banda de les formacions establertes per a tot el voluntariat i per a projectes concrets).
- Motivar i fomentar el sentiment de pertinença al voluntariat de l'entitat.

I es concreten en tasques específiques:

- Recollida i comunicació de demandes de voluntariat.
- Entrevista inicial i recollida de dades.
- Selecció del voluntariat.
- Formació a les noves incorporacions.

- Coordinació amb centres i entitats col·laboradores.
- Avaluació del programa.
- Seguiment, supervisió i assessorament al voluntariat.
- Acompanyament en el procés de desvinculació.

Com s'expressa anteriorment, la figura de coordinació del voluntariat ha de vetllar pel correcte desenvolupament del Pla, i això implica el correcte funcionament del cicle del voluntariat.

3.4. Captació

La captació va dirigida de forma específica segons el projecte, programa o iniciativa que ho requereix. Es realitza de forma conjunta entre SMC i l'entitat o entitats participants del projecte en el territori. La difusió per la captació es realitza a tres nivells:

- Mailing: entitats de la xarxa, treballadors/es, persones incloses a la base de dades.
- Borses de voluntariat: voluntariat en un clic, Connecta't al voluntariat, Torre Jussana.
- Canals de difusió de SMC: pàgina web, xarxes socials.
- Canals de difusió de l'entitat del territori on es desenvolupa l'acció

3.5. Selecció

El procés de selecció consisteix en saber detectar les motivacions i l'encaix de la persona en l'entitat i els propis projectes, així com saber trobar l'espai on la persona pot oferir el seu suport i acompanyament. El procés consta de les següents fases:

- Contacte amb la persona i acreditació de la documentació.
- Entrevista de selecció (annex 1) i recollida de dades personals (annex 2).
- Explicació de les tasques, funcions, drets i deures, així com dels passos a seguir.
- Introducció de les dades i perfil de la persona a la base de dades de l'entitat.

3.6. Acollida i compromís

L'acollida és un pas fonamental on la responsabilitat principal de SMC i les entitats col·laboradores és la de situar a la persona, orientar la seva tasca i fomentar el sentiment de pertinença a un equip i un projecte. Per part de l'entitat, i també de la persona voluntària, s'estableix el compromís i la relació entitat-tasca-voluntariat. L'acollida ha d'estar guiada de la següent forma:

- Firma del full de compromís.
- Formació de capacitació bàsica en acompanyament en salut mental.
- Entrega d'informació rellevant per la persona voluntària sobre les entitats i els

projectes.

- Entrega del manual de Benvinguda de SMC.
- Presentació dels professionals tècnics de referència.
- Presentació d'altres voluntaris i voluntàries.

3.7. Seguiment

El seguiment ha d'ajudar a ambdues parts, tant a l'entitat com al voluntariat. Aquest procés ha d'estar guiat per una comunicació activa entre les dues parts, on es puguin canalitzar demandes, opinions i, en definitiva, es puguin treballar les necessitats i resoldre les qüestions que vagin sorgint amb el pas del temps. El seguiment també ha d'afavorir el sentiment de pertinença i de seguretat en les persones voluntàries. Per assolir aquesta finalitat, es contempla:

- Registre al dia de l'acció del voluntariat.
- Entrevistes de seguiment.
- Acompanyament i suport.
- Gestió de les demandes pròpies i si és el cas, institucions col·laboradores i seguiment de l'activitat en coordinació amb referents corresponents per part de les entitats i amb el suport, en cas necessari de SMC.
- Espais de trobada del voluntariat dels programes de SMC.

3.8. Pla de formació

Tot i partir d'una experiència en primera persona per haver viscut o viure amb un problemàtica de salut mental, o bé ser entorn de suport o persona sensibilitzada, l'acompanyament i la tasca del voluntariat requereix d'una sèrie de competències que es poden adquirir i millorar a través de la formació. Alhora, col·laborar amb persones amb patiment intens, equips i entitats professionals i models d'intervenció i d'actuació requereix un conjunt d'habilitats i eines personals.

D'aquesta manera, SMC estableix que es realitzarà una formació inicial de capacitació sobre el que implica el voluntariat i sobre com acompanyar a persones amb patiment psíquic i mental. Altrament, segons el projecte i el temps de vinculació, s'establirà una formació contínua, que donarà resposta a les demandes i necessitats detectades entre les persones voluntàries i les entitats col·laboradores.

El Pla de Formació recull diferents mòduls que queden estructurats de la següent manera:

- Mòdul comú en acompanyament en salut mental nivell 1 (4h).
- Voluntariat en Salut (4h).

- Mòduls específics per a cada programa:
  - Testimoniatge i portaveus (4h).
  - Facilitadors Prospect (20h).
  - Moderació i Dinamització de Grups d'Ajuda Mútua (MDGAM) (30h).
  - Eines digitals (4h).

3.9. Reconeixement

Els beneficis de les accions de voluntariat en el benestar emocional de les persones que els desenvolupen son reconeguts, igualment és important reconèixer amb accions i actes concrets la tasca realitzada com una manera de posar en valor la feina que fan les voluntàries i la seva participació en els projectes i programes. En aquest pla de voluntariat es contemplen les següents accions puntuals i actes concrets per tal d'oferir aquest reconeixement:

- Carta d'agraïment de la presidència de SMC.
- Participació en jornades, congressos, formacions i d'altres esdeveniments.
- Actes orientats al reconeixement i a donar visibilitat al voluntariat (com el Dia Mundial de la Salut Mental o la Trobada anual del voluntariat).
- Certificats de voluntariat i de formació.

Aquestes accions de reconeixement també contemplen les accions que es poden dur a terme, en un canal més informal, per part de les entitats de territori.

3.10. Desvinculació

D'igual manera amb la que és cuida la captació i acollida de les voluntàries a l'entitat, s'ha de cuidar la desvinculació. Aquest procés ha de servir perquè la persona voluntària tanqui la seva etapa amb l'entitat i perquè l'entitat pugui realitzar aquest acompanyament, tenint en compte recollir les seves impressions, la seva experiència i deixant la porta oberta a una possible nova participació. Es contempla:

- Entrevista i/o formulari de desvinculació.
- Actualització dels registres a la base de dades.
- Carta d'agraïment i acte de comiat.
- Certificat de tasques i aprenentatges (annex 5).

3.11. Avaluació

Aquest Pla del Voluntariat contempla l'avaluació de diversos processos, des de la captació fins la desvinculació, passant per les formacions, els seguiments, la tasca del voluntariat i l'impacte que genera aquest voluntariat. Aquesta avaluació es segueix per criteris del sistema de qualitat ISO9001, seguint un protocol d'auditories internes i externes.

4. Tipologies de voluntariat

Dins els diversos àmbits en els que SMC intervé i es compta amb la implicació i la participació del voluntariat, es troben diversos programes. Tots parteixen de l'element comú de donar una resposta a les necessitats d'un col·lectiu o territori, i on tots s'aposta pel suport i l'acompanyament a través de l'experiència i la vivència personal.

Els diferents tipus de voluntariat als que es pot accedir mitjançant SMC són:

- Suport en primera persona (acompanyament i suport emocional), a través dels programes: Comitè en primera persona, GAMs, Programa Prospect.
- Suport a familiars, a través dels programes: Fent costat Entre Famílies, GAMs, Programa Prospect.
- Activisme en salut mental: Portaveus i testimonis en campanyes de sensibilització en salut mental.
- Activitats comunitàries (dinamització i/o suport en activitats dels clubs socials, Voluntariat socio cultural Apropa Cultura-FCVS, Xarxa Joves).
- Acompanyament individual i comunitari.
- Gestió i organització interna de SMC.
- Òrgans de Govern de l'entitat.

En aquest punt cal remarcar que un gran volum de les persones voluntàries parteixen d'una experiència prèvia en salut mental, ja sigui per haver conviscut o conviure amb patiment mental o bé per ser entorn afectiu i de suport d'aquestes persones.

Hi ha dues vessants on s'engloben les tipologies de voluntariat:

- **Acompanyament i suport emocional**: acompanyar a la persona atesa i especialment en situació de soledat o amb escassa xarxa de suport social i familiar. Minimitza els efectes derivats de les situacions d'aïllament de les persones i proporciona una via d'expressió dels sentiments i emocions.
- **Testimonial**: Persones que han passat per una experiència relacionada amb la salut mental i que, des de la seva vivència, sensibilitzen a la comunitat, ofereixen i realitzen suport emocional i acompanyament a persones afectades o a les famílies que estan passant una situació similar, des del suport mutu.

5. Comunicació

En aquest punt hi ha dos tipus de comunicació. Per una banda, la comunicació i difusió del Pla de Voluntariat, amb l'objectiu de captar a noves persones voluntàries, assegurant i oferint una estructura i una organització que contempla tant l'organització interna, les entitats del territori que hi col·laboren com les persones implicades, així com la

legislació vigent en matèria de voluntariat.

Per altra banda, la realització de comunicacions concretes i específiques per cada un dels projectes i programes on es desenvolupa el voluntariat: actes concrets, demandes de suport, necessitats de participació, resultats de processos, difusió de formacions, etc

Les comunicacions es realitzen a través dels mitjans dels que disposa SMC:

- Material físic: díptics, tríptics, cartells, pòsters.
- Xarxes Socials: Facebook, Blue Sky, Youtube, Instagram.
- Butlletí electrònic.
- Mailing.
- Pàgina web.

6. Conclusions

Les persones amb patiment psíquic i l'entorn proper i afectiu s'enfronten a una problemàtica molt complexa que no es redueix només a la simptomatologia derivada del propi trastorn. L'abordatge de la salut mental des d'un punt de vista social, que faciliti el procés de recuperació de les persones, la inclusió i la participació activa en la comunitat, i el benestar de les persones que en tenen cura, és una prioritat en la qual s'han d'invertir els esforços i recursos.

Implicar la figura del voluntariat en aquest objectiu és cabdal i significa ampliar la participació a qualsevol persona amb patiment psíquic, sensibilitzada amb la salut mental o d'entorns afectius i de suport que desitgi contribuir a la transformació social. Particularment, acompanyant a la recuperació i l'empoderament de les persones amb experiència pròpia per a les que el contacte social pot contribuir al seu benestar i millorar la seva qualitat de vida.

En un moment com l'actual de creixents desigualtats, incertesa, conflictes geopolítics, crisis migratòries, emergència climàtica i ràpida transformació social, el voluntariat esdevé un pilar fonamental per protegir l'estat del benestar l'empoderament, la cooperació i la promoció i enfortiment de les xarxes de suport social per afavorir el suport entre persones.

És d'especial rellevància activar el voluntariat i invertir en la seva promoció com a estratègia orientada a l'increment de recursos personals i relacions de cooperació entre les persones i els grups en un determinat territori i àmbit d'actuació, especialment en l'acompanyament a col·lectius en situació de vulnerabilitat, com els programes de voluntariat que s'exposen en aquest document.

És necessari poder articular i desenvolupar aquest Pla del Voluntariat, que garanteix a SMC, a les entitats participants, al voluntariat i a les persones beneficiàries, una

organització, coordinació i seguretat en les intervencions i les actuacions que se'n desprenen. L'opinió i la valoració de tots els agents implicats és essencial per tal que sigui un document coherent, viu, modificable i adaptat al context concret i a les necessitats detectades per les persones que en formem part.

SalutMental Catalunya

Carrer Nou de Sant Francesc, 42, local

08002 Barcelona

Tel. 93 272 14 51 · info@salutmental.org

www.salutmental.org

System Certified ISO 9001:2015

El nostre sistema de qualitat està certificat conforme a la norma ISO 9001.