Carta de Serveis

Fundació Privada
Salut Mental Catalunya

SMC salutmental Catalunya
Fundació

Carta de Serveis de Fundació Privada Salut Mental Catalunya

Fundació Salut Mental Catalunya

La Fundació Salut Mental Catalunya és una entitat creada al 2008 amb l'objectiu de gestionar programes i serveis que facilitin i millorin la vida de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies. Te àmbit autonòmic, és a dir, que pot intervenir en tot el territori català gestionant o assumint la gestió de serveis que el moviment associatiu vulgui delegar.

Missió

Millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental y les seves famílies.

Valors

1. **Finalitat d'interès general i defensa de drets**

   SMC, tal i com recullen els nostres estatuts, té l'objectiu de treballar per promoure la salut mental i dur a terme accions per prevenir el malestar emocional; lluitar contra l'estigma associat a la salut mental i sensibilitzar sobre els problemes associats als seus trastorns; oferir informació i suport als afectats i les seves famílies; vetllar per una adequada resposta de la xarxa pública a les necessitats de salut mental de la població; crear serveis, programes i projectes de qualitat per donar resposta a les problemàtiques derivades dels trastorns mentals de forma coordinada i complementària a la xarxa sanitària i social d'atenció del territori; i esdevenir una veu autoritzada i consensuada per incidir en les polítiques públiques en defensa de la salut mental i sobre qualsevol altre element o acció que incideixi en les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies, en la societat en general, a través d'aliances amb altres entitats i/o federacions que comparteixin els nostres objectius.

2. **Democràcia, foment de la participació interna i confiança**

SMC desenvolupa la seva acció a través de la força i la legitimació que li atorguen les persones que en formen part, en qualitat de socis, i aquelles altres persones o conjunt de persones, afectades o no per situacions de salut mental, que, de manera puntual i voluntària, hi col·laboren amb idèntics objectius.

SMC promou els mitjans i estratègies necessàries per estimular la participació, desenvolupant un model on **afectats en primera persona**, **familiars**, **professionals sanitaris i socials i qualsevol altra persona que comparteixi els objectius de l'entitat**, de forma individual i des de la igualtat de drets i deures, puguin col·laborar en pro d'uns objectius compartits.

Aquesta participació precisa que la relació entre les persones que formen part de SMC es basin en la confiança, el convenciment d'estar junts i treballar en un projecte comú i, per això, la bona fe i la bona relació són elements cabdals.

Les bases del funcionament democràtic són:

a) **la igualtat**, tothom és igual dintre de l'entitat sense cap tipus de discriminació per qüestions de raça, gènere, condició social i origen, ni pel fet de patir o no un trastorn.

b) la **llibertat d'expressió**, tothom té dret a exposar lliurement les seves idees.

c) **la sobirania de decisió**, les decisions es prenen per majoria, tot respectant el dret de les minories a manifestar-se, a defensar els seus postulats i limitant el vot ponderat. En aquest sentit la Fundació disposa de mecanismes transparents i participatius per constituir els nostres òrgans de govern sense menystenir a cap persona i potenciant, especialment, que la veu dels afectats en primera persona sigui escoltada i que el seus interessos siguin preservats.

La Fundació SMC es reserva el dret a no admetre com a patró o expulsar, mitjançant els mecanismes previstos als nostres estatuts, a qualsevol persona que no respecti o comparteixi els principis d'aquest Codi Ètic, els hagi violentat de forma greu o hagi actuat en contra dels objectius de l'entitat.

3. Compromís social

La Fundació SMC és sensible a les qüestions socials i mediambientals que afecten la nostra comunitat, el nostre entorn i el món. Per això, atorga el seu suport a aquelles entitats que treballen, de forma democràtica i amb respecte a les diferències, per la millora de la societat i el medi ambient i procura dins de les nostres possibilitats col·laborar amb accions que persegueixin aquests objectius.

4. Transparència

La transparència s'ha de reflectir en la vida interna i en la projecció externa de l'entitat. Per aquest motiu la Fundació facilitarà informació periòdica sobre les línies d'actuació, els programes, els objectius, la quantitat i la forma d'obtenir recursos i la utilització dels fons. L'estat de comptes i el balanç econòmic estaran a disposició de qualsevol membre de l'associació i la tasca professional i l'acció dels òrgans de govern del'entitat estaran subjectes a mecanismes de control.

La realització d'activitats econòmiques no pot ser contrària a les finalitats de la Fundació i es farà sempre respectant el que disposen els nostres estatuts i la legislació vigent en cada moment.

5. Gestió respectuosa dels recursos humans

Els recursos humans de la Fundació són fonamentalment els membres de l'órgan de govern que és el Patronat, els professionals retribuïts en el desenvolupament de la seva tasca, els voluntaris que col·laboren en la realització de les activitats i les persones ateses.
El personal remunerat ho ha de ser d'acord al conveni col·lectiu d'aplicació i als Estatuts dels treballadors, evitant-ne la precarització, vetllant per la seva formació, per la seva seguretat i perquè rebin sempre un tracte respectuós i digne, tot fomentant que esdevinguin transmissors dels nostres valors entre els usuaris que atenen i en qualsevol altra foro en el que participin a nivell professional.

6. Sostenibilitat

La sostenibilitat té una dimensió social, medi ambiental i econòmica. Per aquest motiu la Fundació SMC perseguirà, en tot moment, l'augment del benestar dels seus treballadors, de les persones ateses i de les famílies d'aquestes.
En aquest sentit, la Fundació adquireix un compromís amb la qualitat, que consisteix en actuar amb professionalitat a tots els nivells per obtenir la màxima eficiència i eficàcia.

Pel que fa a la gestió dels recursos, SMC en farà un ús racional. D'una banda, tenint en compte la seva naturalesa renovable i no renovable i els seus efectes i, de l'altra, cercant la sostenibilitat econòmica i financera, mitjançant activitats que permetin augmentar-los per obtenir una major i millor capacitat en la consecució de les nostres finalitats. En qualsevol cas, qualsevol de les activitats que es duguin a terme en aquest sentit han de venir regulades pels criteris següents:

- Compromís de vetllar perquè la procedència dels fons no impedeixi la lliure actuació i no obstaculitzi l'assoliment dels objectius propis.
- Compromís perquè cap aportació de fons o col·laboració atempti contra el codi ètico el previst als estatuts de la Fundació SMC.
- Respecte a la voluntat dels donants pel que fa al destí final dels fons que aporten.
- Obligació de dur a terme avaluacions i auditories externes a l'organització.

7. Coherència

Les activitats portades a terme per la Fundació, ja sigui en quant a l'atenció directa a les persones afectades i familiars, defensa de drets, formació, inserció i participació o sensibilització han de ser coherents i tenir relació amb les nostres finalitats.

Les nostres activitats cerquen un bé comú de la societat, amb especial atenció envers les persones amb problemes de salut mental, els seus familiars i els professionals del sector, sense cap tipus de discriminació.

La Fundació Salut Mental Catalunya i les persones que en formen part són conscients del seu paper com a emissors d'opinió i per això, tindran una especial cura en totes les seves informacions i actuacions exteriors que duguin a terme, per evitar la difusió d'un tipus de conductes contràries als drets humans i als principis democràtics.

En aquesta línia, l'entitat es compromet a regular les seves pràctiques comunicatives d'acord amb les pautes següents:

- Situar com a protagonistes de la comunicació a les persones.

- Tractar totes les persones amb dignitat i amb el màxim respecte a la seva voluntat.
- Assegurar un ús responsable de les imatges utilitzades en els processos comunicatius mitjançant la utilització d'imatges normalitzades de salut mental i que evitin l'estigmatització.
- Adoptar la Guia d'estil de la Federació Salut Mental Catalunya en els processos comunicatius, sense detriment de poder-ne seguir d'altres de caire inclusiu i respectuós (Obertament, Ajuntament de Barcelona, Consell Audiovisual de Catalunya, entre d'altres).
- Reflectir la diversitat de tota la ciutadania sense discriminar ningú pel seu origen, ètnia, gènere, creença, cultura, llengua, idees, condició, situació física o psíquica, orientació sexual o altres circumstàncies.
- Respectar el dret a l'honor, la intimitat i la pròpia imatge de les persones, en compliment de la Llei de protecció de dades vigent.
- Identificar sempre les contraparts, les persones i el lloc, per tal que qui rebi el missatge el pugui contextualitzar.
- Promoure la consulta i comunicació a les contraparts en l'ús d'imatges.
- Tenir especial cura de la imatge dels infants.
- SMC vetllarà per fer un ús adequat de les dades personals de terceres persones a través dels diferents canals de recopilació, segons la Llei de Protecció de dades.

8. Relacions solidàries amb la nostra comunitat i amb altres entitats de defensa de la salut mental i del tercer sector.

La Fundació SMC fa un reconeixement explícit el valor de la comunitat i la intervenció comunitària, entenent el Benestar Emocional des d'una perspectiva transversal i àmplia que remet a diversos àmbits de la societat i apel·la a diversos aspectes dels individus que conformen la comunitat i, en aquest sentit, s'alinea amb entitats locals de diversa índole que es regeixen per valors democràtics i integradors que desenvolupen projectes d'abast local que permeten afavorir la millora de la qualitat de vida de la comunitat de la que formem part.

Tanmateix l'entitat s'alinea amb altres entitats que treballen en pro de la defensa de la salut mental i altres del tercer sector amb les que comparteix principis i objectius similars, sobre la base de la cooperació i la recerca de punts de trobada (complementarietat) amb intenció de sumar sinèrgies i aconseguir accions més potents i efectives i, en aquest sentit, actua a nivell supra local en tant que membre de la

Federació Salut Mental Catalunya comprometent-se a col·laborar en el seu manteniment i col·laborant, en la mesura de les nostres capacitats, en el desenvolupament de les accions i objectius comuns.

La Fundació SMC vetlla perquè qualsevol relació amb altres entitats es realitzi des del respecte a l'autonomia i a la llibertat d'escollir el seu propi camí de cada una de les parts.

9. Independència de les administracions publiques i/o altres institucions

La Fundació SMC té com a objectiu el d'incidir en les institucions polítiques i administratives per tal d'impulsar canvis i actuacions que propiciïn millores en quant a la qualitat de l'atenció de les persones afectades i suport a les seves famílies, així com el foment de la salut mental de la població general i el benestar comunitari.

La defensa d'aquests objectius i la forma d'implementar-los pot coincidir o no amb les polítiques i actuacions de les administracions públiques i/o altres institucions públiques i/o privades i per aquest motiu preservem la nostra radical autonomia i presa de decisions de forma lliure i sobirana com a trets inalienables als quals no podem renunciar.

10. Garanties ètiques

L'aplicació en el dia a dia dels principis d'aquest codi ètic fan necessari disposar d'un espai de reflexió i deliberació, on es puguin plantejar aquelles situacions problemàtiques que puguin sorgir.

S'encarrega el Patronat de la Fundació SMC de la funció de seguiment i la tasca de reflexió i deliberació per a l'aplicació dels principis i compromisos adquirits amb aquest Codi Ètic. En aquest sentit les seves funcions seran les següents:

- Promoure el coneixement i adhesió al codi ètic de les persones que conformen el Patronat d ela Fundació SMC i dels seus professionals
- Assessorar a les persones sòcies, voluntàries i/o professionals sobre qualsevol aspecte o conflicte relatiu al codi ètic i sobre la seva difusió a terceres persones o entitats.
- Deliberar les qüestions ètiques que se li plantegin
- Vetllar pel compliment del Codi ètic
- Promoure i difondre exemples de bones pràctiques
- Recopilar les actuacions realitzades i fer-ne difusió

- Revisar periòdicament el codi ètic i proposar modificacions si s'escau.

Un dels patrons de l'entitat adquirirà la funció d'esdevenir vocal responsable de l'àrea d'ètica i en relació als aspectes ètics esdevindrà la màxima autoritat de l'entitat, podent decidir si fos necessari sobre aspectes que puguin implicar a la pròpia Junta Directiva i als càrrecs d'aquesta incloent al President de l'entitat.

El patró designat serà el responsable d'atendre aquelles qüestions que atemptin al present Codi Ètic i que puguin entrar en conflicte amb el que aquest codi disposa, així com dels dubtes i suggeriments que se li puguin fer arribar a petició expressa de qualsevol associat.

Per desenvolupar aquesta funció serà assistit per la resta de membres del Patronat, a excepció que el tema a resoldre impliqui a alguna de les persones que la constitueixen -sent aquest o aquests exclòs del procés de resolució de la incidència. En cas que es plantegin qüestions ètiques que atemptin amb aquest Codi que afectin al patró designat com a responsable de l'àrea d'ètica, el conflicte serà resolt per la resta de membres no implicats de la Junta.

Objectius

1. Lluitar contra l'estigma associat a la salut mental i treballar en pro de la sensibilització dels problemes que pateixen les persones afectades per trastorns mentals.
2. Oferir informació i suport als afectats i les seves famílies.
3. Promoure la salut mental i dur a terme accions per prevenir els trastorns mentals.
4. Vetllar per una adequada resposta de la xarxa pública a les necessitats de salut mental de la població.
5. Crear serveis, programes i projectes de qualitat per donar resposta a les problemàtiques derivades dels trastorns mentals de forma coordinada i complementària a la xarxa sanitària i social d'atenció del territori.
6. Esdevenir una veu autoritzada i consensuada per incidir en les polítiques públiques en defensa de la salut mental i sobre qualsevol altre element o acció que incideixi en les persones amb problemes de salut mental mental.

Serveis de la cartera pública de serveis socials especialitzada en salut mental

Club Social Egara

El Club Social Egara, creat a 2017 és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental sever, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps. Sempre a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura és la ciutat de Terrassa i el grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental greu a partir dels 18 anys fins als 65 anys.

Es realitza activitats i tallers de caire artístics, idiomàtics, esportius i de noves tecnologies i es realitzin sortides culturals i experiències educatives escollides entre tots els integrants.

Club Social Gramenet

El Club Social Gramenet, assumit per la Fundació a l'any 2010, és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps, a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa. Gramenet s'adreça especialment a persones grans i/o amb alt nivell de dependència personal i d'aquesta forma hem de pensar en una oferta d'activitats i adaptar les dinàmiques per facilitar l'accés i vinculació de persones que poden així gaudir d'activitats més adequades a les seves característiques.

La seva àrea geogràfica de cobertura és Santa Coloma de i el grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys, en la qual considerem com a grup prioritari les edats entre 60 i 70 anys amb una dependència elevada, per la tipologia d'activitats que es realitzen al servei.

El Club Social Gramanet ofereix serveis i activitats de lleure que s'emmarquen en les següents tipologies:

· Tallers sobre temes d'interès dels participants.
· Activitats de cap de setmana: culturals, lúdiques, esportives.
· Sortides programades.
· Lliure utilització de l'espai i equipament del club.
· Activitats de vacances.

Club Social Espai 3

El Club Social Espai 3, creat al 2011 és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental sever, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps. Sempre a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura és Cornellà i el grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys.

Es realitzen activitats i tallers de caire artístics, idiomàtics, esportius i de noves tecnologies i es realitzin sortides culturals i altres tipus d'experiencies educatives escollides entre tots els integrants.

Club Social Tu Tries

El Club Social Tu Tries, va ser assumit per la Fundació SMC a l'any 2010. És un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de

salut mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps, a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura és el municipi de Mataró i el grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys.
El Club Social Tu Tries ofereix serveis i activitats de lleure que s'emmarquen en les següents tipologies:

· Tallers sobre temes d'interès dels participants.
· Activitats de cap de setmana: culturals, lúdiques, esportives.
· Sortides programades.
· Lliure utilització de l'espai i equipament del club.
· Activitats de vacances.

Club Social La Llum

El Club Social La Llum és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental sever, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps. Sempre a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura són els municipis de Mollet, Ripollet, Cerdanyola i Barberà del Vallés i el grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys.

Es realitza activitats i tallers de caire artístics, idiomàtics, esportius i de noves tecnologies i es realitzin sortides culturals i educatives escollides entre tots els integrants.

Club Social El Far

El Club Social el Far és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps, a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura és la Garriga i altres municipis del voltant. De mòdul fins a 30 persones el club te un grup poblacional al que atén se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys.

El Club Social el Far ofereix serveis i activitats de lleure que s'emmarquen en les següents tipologies:

· Tallers sobre temes d'interès dels participants.
· Activitats de cap de setmana: culturals, lúdiques, esportives.
· Sortides programades.
· Lliure utilització de l'espai i equipament del club.
· Activitats de vacances.

Club Social el Llorer

El Club Social el LLorer és un servei especialitzat adreçat a persones que, en patir un trastorn de salut mental sever, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. El seu objectiu és fomentar el manteniment de vincles relacionals i amb l'entorn, i realitzar activitats que possibilitin l'adquisició d'habilitats i millora de l'autonomia personal a través d'una ocupació significativa del temps. Sempre a partir de la implicació dels usuaris que participen en el seu disseny i posada en marxa.

La seva àrea geogràfica de cobertura és el Baix Penedès, amb una capacitat de 30 persones i un grup poblacional que se centra en adults amb trastorn mental sever a partir dels 18 anys fins als 65 anys.

Es realitza activitats i tallers de caire artístics, idiomàtics, esportius i de noves tecnologies i es realitzin sortides culturals i educatives escollides entre tots els

integrants.

Servei Prelaboral

El servei prelaboral és un servei social especialitzat que coordinat amb la resta de serveis sanitaris, formatius i laborals intervé en persones amb trastorn mental en l'àmbit de la capacitació perquè adquireixin les competències necessàries per incrementar el seu nivell d'ocupabilitat i facilitar la seva inserció laboral.
Esta adreçat a la millora de les capacitats d'inserció social i laboral de les persones ateses. S'articula oferint un itinerari d'inserció amb una valoració inicial, un procés de formació i l'acompanyament a la recerca i el manteniment del lloc de treball en el mercat laboral ordinari o amb suport.

S'adreça a persones majors de 16 anys amb problemes socials derivats del trastorn mental, compensats i en tractament a la xarxa de salut mental.

Realitza activitats de diferents tipus:
Intervenció individual, grupal i familiars i s'estructura en diferents programes d'intervenció: habilitació i capacitació laboral, diagnosi d'ocupabilitat i programes de suport a les famílies i programes d'orientació sociolaboral i comunitària.
El seu equip de professionals esta format per psicòlegs, treballadors socials i formadors experts en diferents especialitats laborals concretes.

Altres serveis i programes

Programa Ocell de Foc

Les poblacions de Terrassa, Viladecavalls, Ullastrell i Rellinars formen en nucli del programa Ocell de Foc que aquest inici d'any s'està començant a desplegar a Catalunya.

El programa planteja un abordatge innovador que pretñen donar una atenció integral als joves de 16 a 30 anys. Joves (un 15 % amb malestar emocional) añs que s'acompanyarà i s'impulsarà per a que assoleixin la seva incorporació laboral en el mon empresarial. Aixi mateix, es potenciarà el retorn o recuperació del seu itinerari formatiu.

L'Ocell de Foc vol promoure l'enfortiment col·lectiu dels joves i fomentar la cooperació territorial entre els diferents serveis i les entitats de joves. Proposa un treball col·laboratiu de caire comunitari per tal d'aconseguir un teixit social que afavoreixi impulsar als joves cap a aquests objectius.

Així mateix, l'entitat forma part també del nucli del programa Ocell de Foc Tangram amb seu a Santa Coloma de Gramenet, juntament amb les següents entitats: Centre Rialles, ISOM, Fundació tallers i Casal dels Infants que es constitueix com l'entitat guia del programa.

Programa Respir Sortides

Aquest programa que es realitza de forma coordinada amb la cooperativa Aixec., ofereix la possibilitat de socialització i participació comunitària de persones amb problemes de salut mental greus que per les seves característiques no són capaços de realitzar sortides tot sols i augmentar la seva capacitat de socialització i el seu nivell d'apoderament. Les sortides respir es realitzen mensualment i es configuren grups de 10 persones que van acompanyats per dos educadors. Aquests fan tot un procés d'acompanyament i dinamització del grup ajudant a integrar a les persones noves i afavorint la cohesió grupal.

Programa d'Atenció Integral

Aquest programa proporciona acompanyament terapèutic i suport individualitzat, de forma coordinada amb els referents terapèutics, a persones que en patir algun trastorn mental presenten dificultats per participar en recursos sociocomunitaris i/o sociosanitaris. El pla de treball estableix les línies i objectius de l'acompanyament i l'ajuda incidint en afavorir la continuïtat de l'atenció i el desenvolupament de la seva autonomia a través de tractaments integrals per a mantenir una qualitat de vida digna.

Està adreçat a persones que presentin de forma consistent dificultats en àrees bàsiques de la vida diària, al seguiment dels tractaments, en la continuïtat de l'atenció sociosanitària, a l'accés als dispositius i recursos per la integració social, a la participació d'activitats a la comunitat i/o amb greu risc de patir aquestes dificultats a curt o mig termini.

Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar

Aquest servei ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones (màxim, quatre) i que plantegen determinades necessitats o tenen carències que no poden satisfer elles mateixes.

Té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, possibilitant la seva autonomia.

El domicili pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei.

Programa Llars per l'autonomia

Programa de pisos de lloguer social amb suport a la vida independent. Iniciativa de gestió compartida amb les associacions dels territoris de Terrassa i Badalona i les xarxes de salut mental d'ambdós municipis.

Llars per l'autonomia compta amb un suport professional i socioeducatiu adaptat al moment vital de la persona que ofereixen la possibilitat de gaudir d'un habitatge en el propi entorn comunitari i d'un suport professional que garanteixi l'autocura, l'autonomia i la integració social de la persona amb problemes de salut mental.

Programa de Treballs en Benefici a la Comunitat per a persones amb Trastorn Mental

Des de l'any 2013 l'entitat col·labora amb el Departament de Justícia per a vincular a persones amb problemes de salut mental a les entitats per a què puguin complir els Treballs en Benefici a la Comunitat, en endavant TBC, els quals consisteixen en l'obligació del penat de prestar una cooperació no retribuïda en determinades activitats d'utilitat pública, d'interès social i valor educatiu amb la finalitat de servir de reparació a la comunitat per la infracció comesa. A través de la Xarxa de Voluntariat de l'entitat, les persones que accedeixen al servei per derivació judicial, poden complir els TBC's de forma confidencial, amb un acompanyament especialitzat per professionals referents en Salut Mental.

Les persones que pateixen un problema de salut mental i que, a la vegada, han de complir TBC, tenen dificultats afegides a la pròpia malaltia, tant de caire personal com social alhora d'executar el compliment de la pena imposada, la nostra entitat facilita un àmbit de protecció que permet contrarestar el doble estigma i autoestigma del trastorn mental i del fet delictiu (sovint vinculat als propis símptomes i d'una descompensació en el trastorn).

La nostra entitat ofereix un espai d'atenció integral on aquestes persones poden complir en millors condicions la mesura imposada.

Qui som i com ens organitzem

La Fundació Privada Salut Mental Catalunya te un órgan gestor que és el Patronat constituït per la presidenta comú a la Federació Salut Mental Catalunya, el secretari i cinc vocals que realitzen les funcions de fiscalització i es reuneixen amb caràcter ordinari, per a aprovar els comptes de l'any que acaba, i el pressupostde l'any que comença.

Paral·lelament, l'entitat compta amb uns serveis externs d'Assessoria Comptable, Auditoria i Assessoria Jurídica, que orienten econòmicament i de forma administrativa, el departament d'Administració, el qual depèn de les directrius que dicta el Patronat.

Compromís amb la qualitat i indicadors d'avaluació

Qualitat i indicadors d'avaluació dels serveis de cartera

A 2007 conjuntament amb (aleshores ICASS) i, actualment, a través del

SISPAP del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya s'estableixen les bases del sistema de qualitat dels serveis que formen part de la Cartera pública de Serveis Socials i, específicament dels clubs socials per a persones afectades de trastorns mentals.

Aquest sistema estableix un total de 23 d'indicadors de qualitat que persegueixen impulsar la millora en l'atenció als seus usuaris. Quan aquests indicadors es mesuren de manera periòdica i sistemàtica, ens donen informació del procés i les seves tendències. Això permet identificar problemes i introduir les modificacions necessàries en el procés, per tal d'aconseguir una millora continua de la qualitat dels serveis.

Els indicadors estan agrupats segons 5 àrees o dimensions:

- Dimensió 1: atenció i suport a la persona.
- Dimensió 2: aspectes ètics i relacionats en l'atenció de la persona.
- Dimensió 3: organització i gestió del dispositiu.
- Dimensió 4: coordinació amb altres sectors i entitats.
- Dimensió 5: entorn d'intervenció.

6 indicadors d'avaluació del club social (eina específica)

Pretenen avaluar les accions del club social des d'una perspectiva qualitativa. Aquests indicadors permeten marcar objectius de millora molt definits.

1. **Ràtio de vinculació de les persones usuàries al club.** Reflecteix el grau de vinculació al servei de les persones ateses des de l'acollida de la persona, on es realitza una valoració inicial de les seves necessitats d'inclusió social, i de les variables que configuren la seva situació psicosocial i incidiran en la intervenció

2. **Ràtio de desvinculacions positives.** Reflecteix el percentatge de desvinculacions en les què existeixen evidències que els usuaris que es troben en funcionament autònom en la comunitat.

3. **Número d'activitats de contacte comunitari.** Reflecteix el número d'activitats comunitàries al programa del club social més enllà de les estructures i serveis propis del sector de la salut mental o de la seva pròpia activitat interna.

4. **Ràtio de persones usuàries del club implicades en la gestió i/o autogestió de les activitats programades del servei.** Ens dona informació sobre el número de persones usuàries vinculades a

activitats de gestió del servei i activitats autogestionades fora o dins del servei.

5. **Ràtio d'activitats autogestionades i de gestió respecte al total d'activitats realitzades**. Reflecteix les actuacions del servei per fomentar l'autonomia dels beneficiaris del servei.

6. **Ràtio de persones que han participat o s'han vinculat a recursos i serveis de la comunitat.** Reflecteix el grau de socialització a través de la participació o vinculació a recursos de la comunitat de les persones que participen o han participat al servei.

Qualitat i indicadors d'avaluació d'altres Serveis i Programes

Cadascun dels Serveis, programes i/o projectes desenvolupats per SMC inclouen eines d'avaluació específiques, així com un escrupolós respecte als valors i estàndards de qualitat recollits als Estatuts i Codi Ètic de l'entitat.

A més d'això, s'administren eines de valoració de satisfacció i avaluació genèriques a totes les persones que participen en qualsevol dels nostres serveis i programes de forma anual, permetent així, conèixer de forma àgil el nivell de satisfacció dels usuaris en les activitats que realitzen amb uns indicadors molt elementals i avaluar els diferents projectes que es desenvolupen.

Tots aquelles accions de SMC que actuen en l'àmbit de l'oci i la Rehabilitació comunitària utilitzen **l'Escala de Valoració d'Oci i Temps Lliure (EVOTL)**, un instrument desenvolupat per a l'avaluació de pacients amb trastorns mentals crònics en aquest àrea de funcionament. Aquesta escala està dividida en cinc seccions o ítems diferents que reflecteixen els components habitualment considerats rellevants per a la valoració adequada del funcionament d'un subjecte en aquest àrea: Acompliment d'activitats, Estructuració i planificació, Relacions socials, Motivació i Gaudi. Cadascun d'aquestes seccions s'ha escalat de 0-4, on 0 representa l'absència de problema i 4 representa la presència d'un problema molt greu.

Les possibles millores i/o incidències de les accions respecte de la

percepció subjectiva de salut s'avaluen a partir del **Cuestionario de Salud SF36 versión española** que permet avaluar la percepció que té la persona del seu estat de salut en diferents àmbits. Es realitza un test inicial i es repeteix el test en la finalització del projecte per avaluar si hi ha hagut alguna millora i/o manteniment en la percepció de salut.

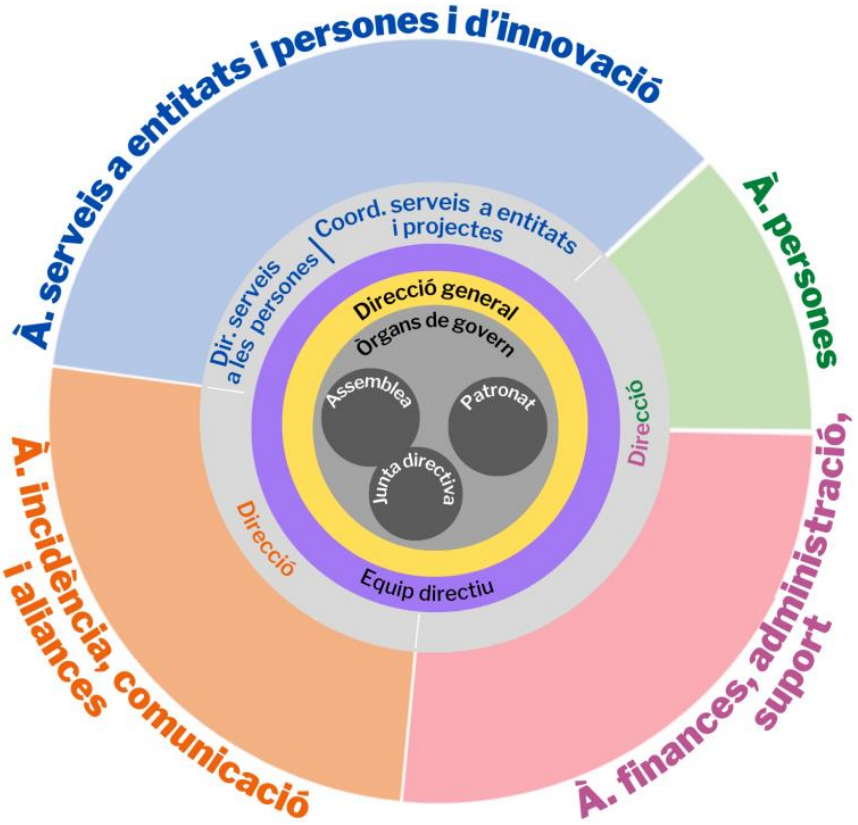
S'avalua la satisfacció respecte del nivell d'acompanyament emocional a través del **Qüestionari emocional** (d'elaboració pròpia) que permet avaluar en una escala 1-6 la percepció de la persona pel que fa a l'acompanyament emocional rebut en el Servei o Programa en el que participa. Es realitza un test en els primers mesos d'incorporació al projecte, i un retest en la finalització.

Quan els Serveis o Programes es desenvolupen, total o parcialment, en la comunitat es mesura també de quina forma incideixen aquests en la sensibilització de la població general. Per fer-ho s'utilitza el **Qüestionari d'actituds vers la salut mental** (d'elaboració pròpia), fonamentat en el qüestionari d'actituds de la comunitat vers les persones amb trastorns mentals. Aquesta eina permet avaluar el coneixement i les actituds de les persones sense trastorns mentals que participen en el projecte envers l'àmbit de salut mental. Es realitza un test inicial per avaluar l'estat inicial, i en la finalització del projecte es realitza un retest.

Canals de comunicació i dades de contacte

- Pàgina web: **www.salutmental.org**
- Correu electrònic: **info@salutmental.org**
- Butlletí mensual: **https://salutmental.org/butlletins/**
- Facebook: **https://www.facebook.com/SalutMentalCatalunya/**
- Twitter: **https://twitter.com/SalutMentalCat**
- Instagram: **https://www.instagram.com/salutmentalcat/**
- LinkedIn: **https://www.linkedin.com/company/salutmentalcatalunya/**
- Youtube: **https://www.youtube.com/@salutmentalcatalunya4014**

Organigrama de Salut Mental Catalunya



Fundació Salut Mental Catalunya · C. Nou de Sant Francesc, 42, local · 08002 Barcelona
Telèfon 932 721 451 · www.salutmental.org · info@salutmental.org · NIF G64746613

El nostre sistema de qualitat està certificat conforme a la norma ISO 9001.

Carrer Nou de Sant Francesc, 42, baixos
08002 Barcelona
Tel. 93 272 14 51 · **info@salutmental.org**
www.salutmental.org

El nostre sistema de qualitat està certificat conforme a la norma ISO 9001.