

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

INFORME DE DEMANDES I NECESSITATS durant l'alerta sanitària per COVID-19

Informe 5 (13/3/2020 a 14/6/2020)

Introducció

L'alerta sanitària per COVID-19 i els tempos posteriors estan sent una situació extraordinària que està suposant tot un seguit de canvis notables en la vida quotidiana de les persones que pateixen un problema de salut mental i de les seves famílies, així com en els circuits d'atenció que habitualment fan servir.

La Federació Salut Mental Catalunya i les seves associacions federades treballem dia a dia en millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies. Durant aquesta situació de confinament i de represa de la normalitat, la nostra tasca és encara més important.

La situació d'emergència sanitària i confinament han estat un important repte de resiliència per a les persones que pateixen un problema de salut mental, les famílies, els professionals i les entitats i serveis que hi treballen amb elles. I també ho està sent, i seguirà sent-ho, la represa de la normalitat dels serveis i de les vides de totes aquestes persones, i de la societat en general.

Per això, a banda de les actuacions habituals, des de la Federació SMC hem estat recollint algunes de les afectacions que produeix el confinament a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies, a través de les entitats federades i les consultes que arriben als Espai Situa't (serveis d'informació i assessorament en salut mental). Creiem cabdal conèixer la situació de les persones que atenem durant la l'etat d'alerta sanitària, poder registrar les incidències i dificultats que viuen les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies aquests dies.

L'objectiu de fer el registre, doncs, era:

- accedir de manera més àgil a les situacions de les persones que pateixen problemes de salut mental i de les seves famílies
- intentar donar resposta a aquestes situacions concretes, oferint suport i acompanyament, i fer un seguiment de les persones ateses
- disposar d'una imatge i dades globals del suport a les persones que s'està fent des del moviment associatiu, així com de les dificultats que s'estan detectant en la seva atenció i suport
- traslladar periòdicament aquesta informació a les administracions pertinents i a la ciutadania, per tal de fer-ho visible i buscar solucions que permetin acompanyar millor i amb més garanties a les persones amb problemes de salut mental i a les seves famílies en el context actual

També hem recollit informació de com les nostres entitats i serveis estan encarant la tornada a la seva activitat habitual i, especialment, l'atenció presencial. No és una empresa senzilla per les associacions i serveis, els professionals i voluntaris, i tampoc

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

per a les persones que en fan ús (tant siguin persones amb problemes de salut mental com familiars).

Tot i les adversitats del moment, les entitats i serveis vinculats a la Federació SMC estan fent una magnífica tasca de reinvençió i adaptació, oferint serveis de qualitat a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies.

En aquest informe oferim una visió general de com està sent aquesta represa de l'activitat presencial per part de les entitats i serveis vinculats a SMC, alhora que un resum de les principals dificultats amb que s'hi han trobat i s'hi troben.

Trobaran més informació sobre les afectacions del coronavirus i les actuacions de la Federació en el següent enllaç:

<https://www.salutmental.org/covid-19/>

També poden trobar el tipus d'accions que estan desenvolupant les nostres entitats i serveis en el següent enllaç:

<http://www.salutmental.org/wp-content/uploads/2020/04/Guia-entitats-i-clubs-socials-COVID19-30-4.pdf>

En els següents enllaços es poden consultar els informes anteriors:

- [1r: Del 13 de març al 3 d'abril](#)
- [2n: Del 13 de març al 12 d'abril](#)
- [3r: Del 13 de març al 28 d'abril](#)
- [4t: Del 13 de març al 15 de maig](#)

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Dades del 13 de març al 14 de juny de 2020

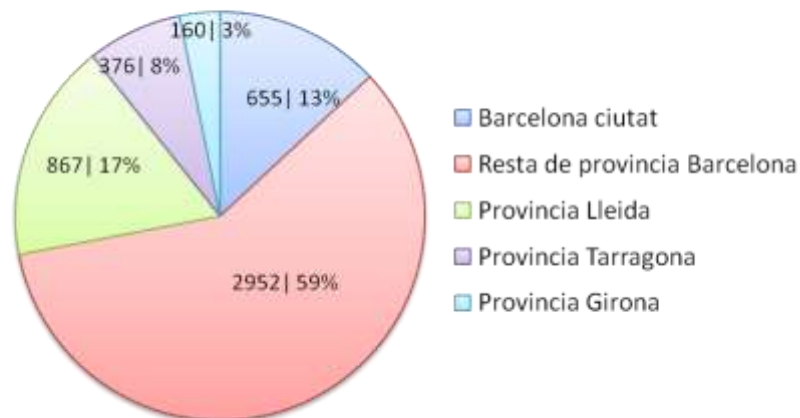
Aquest informe recull dades del treball realitzat pels professionals i voluntaris vinculats a **45 entitats federades a SMC i 114 dels seus programes i serveis** durant el període comprès **entre el 13 de març i el 14 de juny de 2020**. Al final del document trobaran el seu llistat desglossat.

A totes elles volem agrair la seva participació en la recollida de dades i l'elaboració dels informes durant aquest temps, així com la magnífica tasca que han realitzat en l'atenció a les persones amb problemes de salut mental i els seus familiars durant aquests moments d'incerteses.

La recollida de dades entre els membres de SMC s'ha realitzat de manera periòdica a través d'un qüestionari online. En aquests qüestionaris s'han recollit tant dades referides al nombre de persones ateses i com aquestes estan rebent seguiment per videotrucada per part dels serveis de la xarxa de salut mental, com dades sobre les oportunitats i dificultats que s'estan trobant les entitats i serveis per a tornar a oferir atenció de manera presencial.

En aquest període (del 13 de març al 14 de juny 2020) **s'han atès 5.010 persones**. El 72% de les persones ateses provenen de la província de Barcelona.

Nº de casos atesos - Distribució territorial



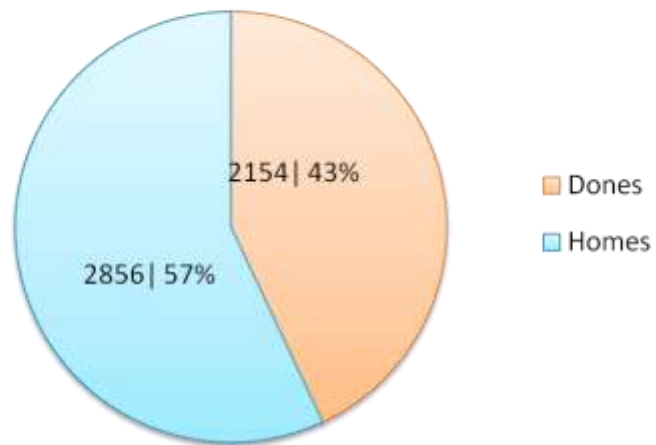
Del total de població atesa, el percentatge d'homes atesos (57%) ha estat sempre significativament superior al de **dones ateses (43%)**.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Nº de casos atesos - Distribució per gènere



Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

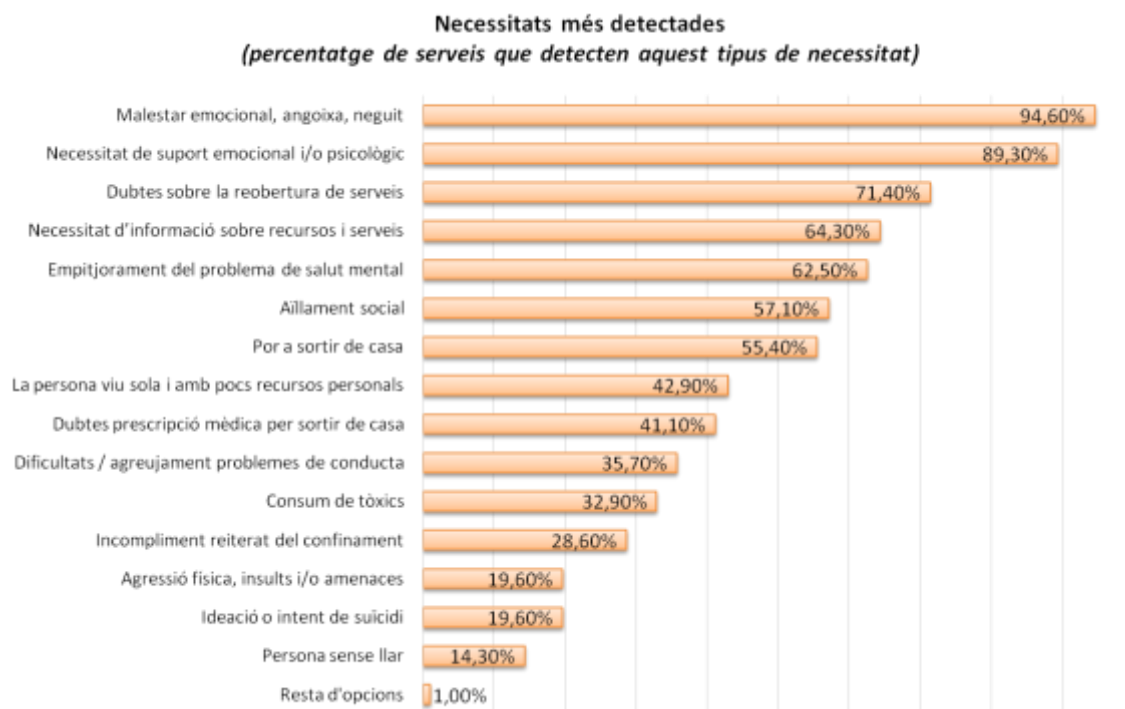
Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Necessitats detectades

Les entitats i serveis participants al qüestionari han declarat que les principals necessitats detectades per les persones que han contactat amb ells durant aquest període de pandèmia són **malestar emocional, angoixa, neguit, etc (94,6%** de les entitats i serveis), i moltes vegades verbalitzen la **necessitat de suport emocional i/o psicològic (89,3%)**.

Hi ha hagut un increment significatiu d'entitats que han atès a persones amb **dubtes sobre la reobertura de serveis (71,4%** de les entitats i serveis), i també amb **necessitat d'informació sobre recursos i serveis (64,3%)**. Això estaria molt relacionat amb el moment de la progressiva represa de la normalitat i de l'atenció presencial. És freqüent que les persones manifestin dubtes i pors en relació al procés de desconfinament, normativa, fases, etc. Alhora que dubtes i ganes de que es reprenguin les activitats presencials en els diferents serveis. Tot i que els mitjans telemàtics grupals i individuals han funcionat prou bé amb la majoria de persones ateses, sens dubte hi ha la necessitat de presencialitat i contacte directe.

També es continua detectant un **empitjorament del problema de salut mental (65,5%)**, ja sigui de la simptomatologia positiva com de la negativa; tot i que algunes persones es troben més a gust en la situació de confinament que abans.



També s'han detectat altres necessitats, menys freqüents, que ens indiquen situacions d'alta complexitat i que requereixen d'una intervenció més intensiva: En el cas de las consultes per situacions d'alta complexitat, trobem situacions dels següents tipus (per ordre de freqüència):

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

- **Dificultats i/o agreujament dels problemes de conducta** que deterioren greument la convivència a la llar (35,7% de les entitats)
- **Consum de tòxics** (32,90% de les entitats). El percentatge d'entitats que han detectat aquests tipus de situacions es manté exactament igual al de l'últim període anterior.
- **Incompliment reiterat del confinament** (amb el risc que comporta per a la salut pròpia i la resta de confinats a la llar, a part de les recurrents multes) (28,60% de les entitats)
- **Agressions físiques, insults i/o amenaces** (19,6% de les entitats), que poden suposar un important risc per a la integritat física i moral de la resta de persones que viuen a la llar. Acostumen a estar més vinculades a violència filiofamiliar i/o violència de gènere.
- **Ideació o intent de suïcidi** (16,9% de les entitats). El percentatge d'entitats que han detectat aquests tipus de situacions es manté prou similar al de l'últim període anterior.
- **Persones sense llar**, generalment acompanyades de trastorn mental greu i/o consum de tòxics, i conductes agressives (14,3% de les entitats).

Cal parar especial atenció a les **persones que pateixen un problema de salut mental, i presenten dificultats d'accés o ús d'Internet i les noves tecnologies**. Hi ha persones que no disposen d'Internet a casa, o ni tan sols de telèfon mòbil, o potser tenen poca experiència amb les noves tecnologies. Aquestes persones corren el risc de trobar-se més aïllades encara, i no accedir d'igual manera a l'atenció oferta pels serveis.

En aquest sentit, en l'informe previ vam poder dir que **el 24% de les persones ateses no tenen accés a Internet**.

La bretxa digital en col·lectius vulnerables cal tenir-la molt present, especialment quan es planteja la possibilitat d'**incorporar també la videotrucada com a canal de seguiment per part dels serveis de salut mental (CSMA, CSMIJ, SRC, HD, etc)**.

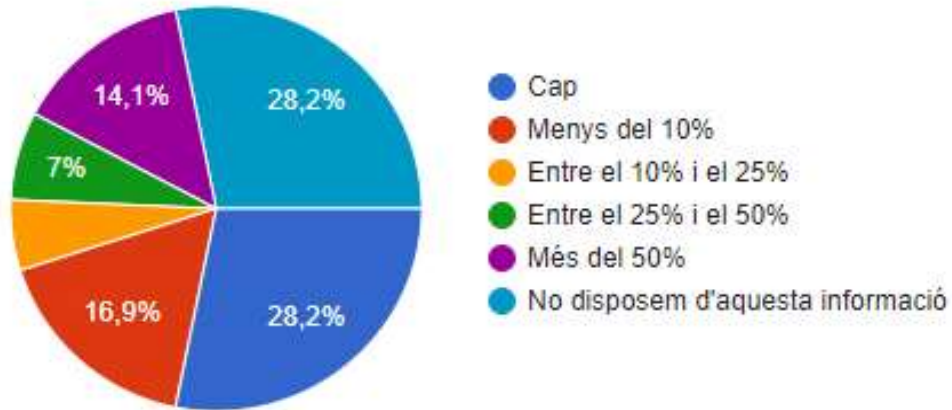
Quan preguntem a les nostres entitats i serveis al respecte, el 28,20% de les entitats no disposen d'aquesta informació; i també el 28,20% afirmen que cap de les persones que han atès han rebut seguiment per aquest canal. Només en el 14,1% de les entitats indiquen que més del 50% de les persones que han atès estan rebent seguiment per videotrucada per part dels serveis de salut mental.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

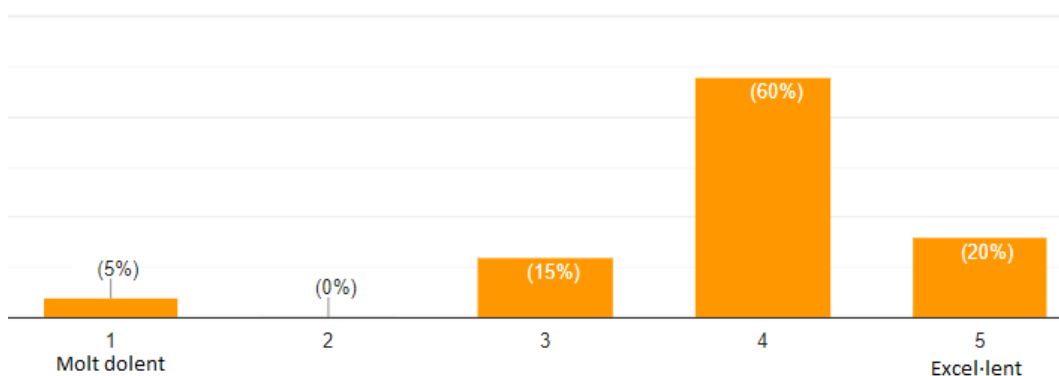
Del total de casos atesos, quin % estimeu que realitza seguiment per videoconferència amb els serveis de salut mental (CSMA, SRC, Hospital de dia)



Les persones sí han continuat rebent seguiment dels serveis de salut mental **per via telefònica** (majoritàriament) i **presencial** (en casos més concrets).

En general, les persones que han rebut aquest tipus de seguiment per videotrucada estan satisfetes amb ell.

Quina valoració fan les persones ateses d'aquest seguiment per videotrucada?



Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Però el **30,4% de les entitats** indiquen que, en general, l'atenció que les persones reben ara per part dels seus serveis de salut mental és **pitjor que la que rebien abans** de la pandèmia. En el 28,6% dels casos, les entitats i serveis no disposen d'aquesta informació per a poder fer una valoració de la qualitat assistencial.

L'atenció que les persones reben actualment dels seus serveis de salut mental (CSMA, SRC, Hospital de dia) és:



En general, les entitats i serveis que consideren que l'atenció a empitjorat, ho comenten en termes de:

- dificultats de comunicació i accés als CSMA:
 - les visites s'han espaiat més de l'habitual
 - seguiment telefònic insuficient en alguns casos
 - canvi de referents provisionals (per a fer el seguiment)
 - la coordinació amb els CSMA s'ha hagut de fer via treballadora social
- el seguiment telefònic ha deixat fora a persones sense llar (a les que no han pogut localitzar per no disposar de telèfon, per exemple)

Altres serveis que una entitat ha mencionat com de difícil accés durant el confinament ha estat el CAS (no feien atenció a casos nous, no havien re-programat les visites presencials anul·lades, etc).

Tot això, però, també ha presentat diferències entre territoris, i en alguns territoris han senyalat que el seguiment telefònic i els coordinacions amb CSMA, per exemple, han estat molt fluïdes. I en algun altre territori destaquen el bon funcionament que han tingut els serveis d'atenció psicològica familiar, per exemple.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Represa de la normalitat

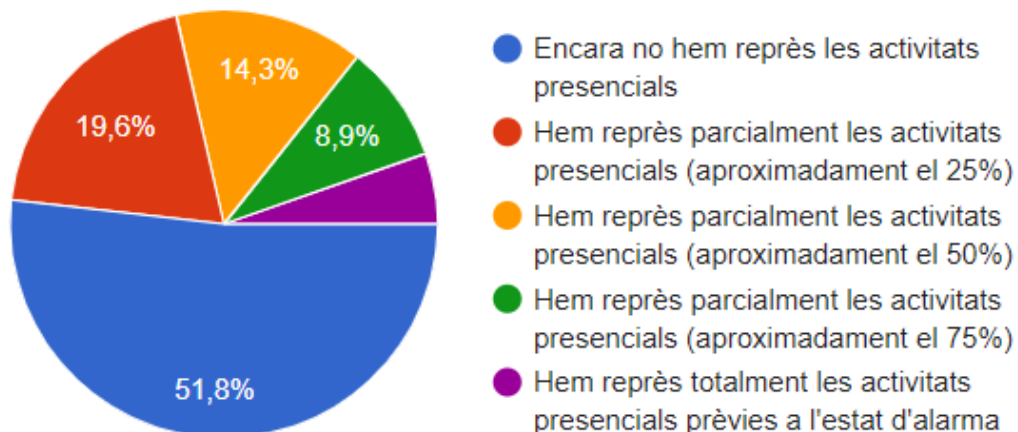
Al llarg de la situació d'alarma sanitària per la COVID-19 i el confinament, les entitats i serveis han hagut de reinventar-se i adaptar-se a la nova situació, moltes vegades cercant i optimitzant canals d'atenció diferents al presencial (telèfon, correu electrònic, videotrucades individuals i grupals, comunicació i participació a través de xarxes socials 2.0, etc).

En l'anterior informe, ens indicaven que:

- el 95,5% de les entitats feien atenció mitjançant trucades telefòniques
- el 91,8% de les entitats feien atenció per mitjans digitals
- el 20,9% de les entitats feien atenció presencial

Aquest últim més ha suposat el trànsit dels territoris catalans per diferents fases de desconfinament i les nostres entitats i serveis han pogut anar re-adaptant-se a la nova situació. En aquest sentit, a data 14 de juny el **51,8% de les entitats no han pogut reprendre encara les activitats presencials**. El 42,8% les han reprès de manera parcial (en diferent mesura cadascuna, i sempre en relació al tipus d'atenció que feien abans de l'estat d'alarma). Només el 5,4% de les entitats han recuperat l'atenció presencials a nivells similars als d'abans de l'estat d'alarma.

Respecte al tipus d'atenció que fèieu abans de l'estat d'alarma, en quina situació us trobeu?



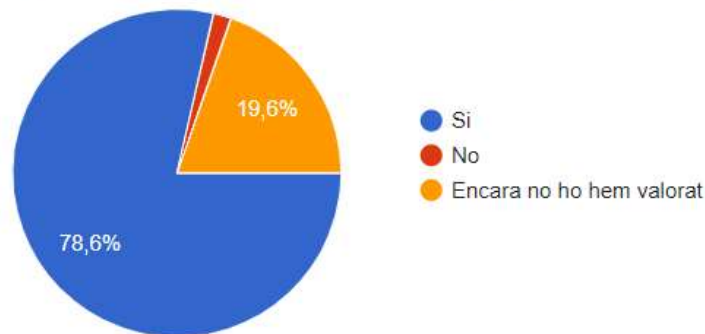
Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Per una altra banda, **el 78,6% de les entitats i serveis indiquen que mantindran l'ús de canals digitals d'atenció, en combinació amb els canals presencials habituals, més enllà de la finalització de l'estat d'alarma.**

Una vegada passi l'estat d'alarma per la COVID-19, seguireu fent atenció pels canals telemàtics (especialment videotrucades individuals i grupals, whatsapp,...) combinats amb els canals presencials habituals?



Mesures per a la represa de l'activitat presencial

Les entitats i serveis de SMC han hagut de fer adaptacions en les seves activitats per tal de poder oferir novament atenció presencial. Gairebé totes elles adopten les **mesures d'higiene (66,07% de les entitats) i seguretat (23,21% de les entitats) establertes per les autoritats estatals i autonòmiques, i n'apliquen protocols de contingència (42,86%).**

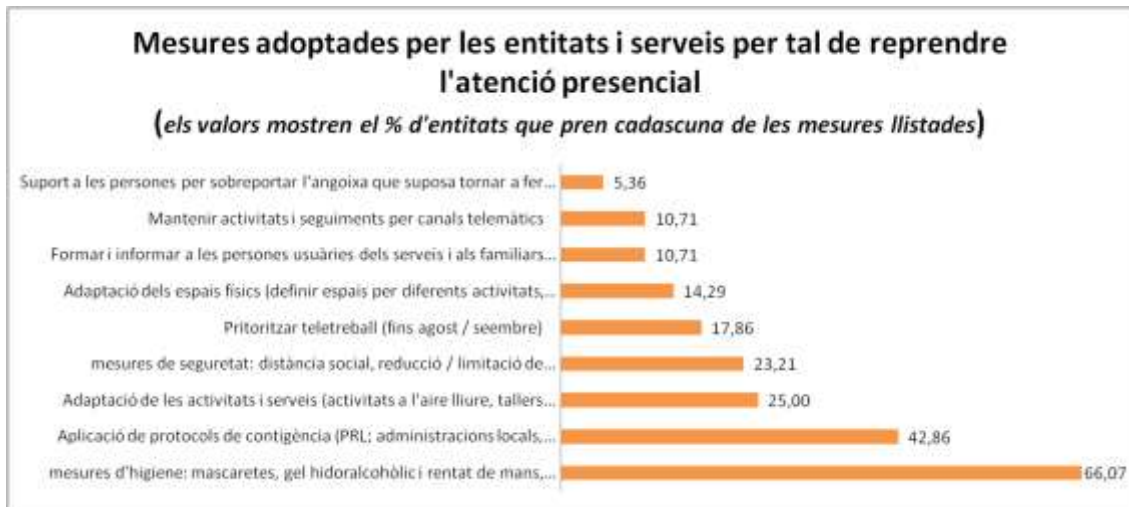
- Mesures de seguretat i higiene:
 - Rentat de mans i/o gel hidroalcohòlic
 - Ús de mascaretes i EPIs
 - Neteja i desinfecció d'espais
 - Limitació de l'aforament dels espais
 - Limitació del nombre de participants en activitats grupals...
- Protocols de contingència:
 - Propis de l'entitat / servei i/o facilitats pels seus serveis de prevenció de riscos laborals
 - Protocols facilitats per la Federació SMC
 - Protocols de l'administració pública
 - Reglamentació de l'administració pública

En general, els protocols inclouen també la formació a l'equip de professionals, voluntaris i col·laboradors.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020



Per una altra banda, també han hagut d'**adaptar les activitats i serveis (25%** de les entitats) per a poder complir amb les exigències de protecció. En aquest sentit, algunes entitats opten per fer més activitats (inclús les entrevistes de seguiment) a l'aire lliure, fer entrevistes amb cita prèvia, mantenir algunes activitats o tallers en format virtual, etc.

També s'han hagut d'**adaptar els espais físics (14,29%** de les entitats), i **informar a les persones usuàries dels serveis (tant persones amb experiència pròpia com familiars) de les noves mesures de seguretat, higiene i funcionament (10,71%** de les entitats).

Cal destacar que el 17,86% de les entitats han indicat que de moment no es reprenen les activitats presencials fins l'agost o setembre. I també que el 5,36% de les entitats estan oferint suport a les persones usuàries per tal de mitigar l'angoixa que els genera la tornada a la presencialitat.

Dificultats per a la represa de l'activitat presencial

Les entitats i serveis de SMC es troben amb diferents dificultats per tornar a oferir atenció presencial. **El 28,57% de les entitats refereixen que han hagut de fer adaptacions importants en els seus serveis** per poder donar compliment a les normatives de seguretat i higiene, i que en alguns casos això ha anat en detriment del seu caràcter eminentment social (refereixen que ara és "més fred, i sembla sanitari").

També són molt freqüents les **pors al contagi, neguits i angioixes de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies**, que poden dificultar que la persona vulgui participar de les activitats presencials (17,6% de les entitats).

També senyalen les **dificultats per a poder mantenir les distàncies de seguretat i evitar el contacte físic, donat que molts serveis disposen d'espai d'atenció massa petits (14,29% de les entitats)**.

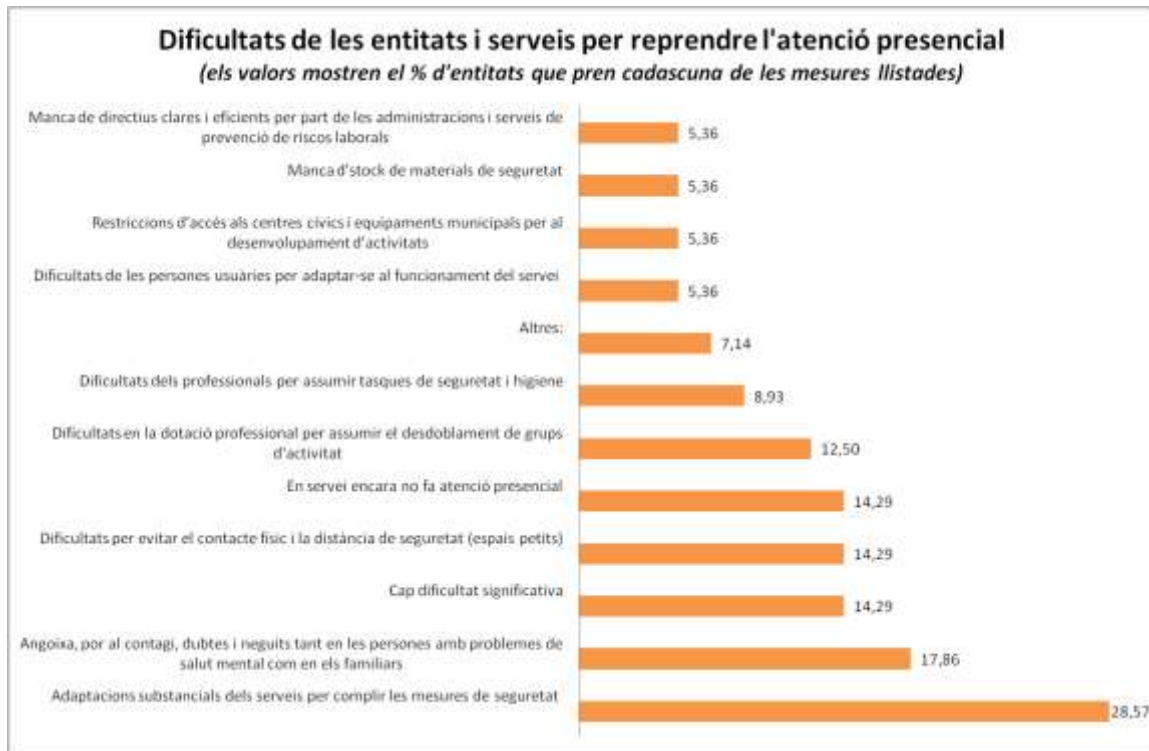
Altres dificultats que resulten rellevants són les **dificultats dels equips professionals, amb les dotacions actuals**, per a poder assumir les tasques de control de la higiene i seguretat (que aniria en detriment del temps de dedicació a l'atenció a les persones) i/o de cobrir el desdoblament de grups (en reduir-se el nombre de participants per grups,

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

moltes entitats han de fer més grups petits per a oferir atenció a totes les persones, duplicant-se el temps de dedicació professional).



Algunes entitats, però, han senyalat que **no s'han trobat encara amb cap dificultat significativa per a tornar a oferir activitat presencial (14,29% de les entitats)**.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Conclusions

Entre el 13 de març i el 14 de juny de 2020, 45 entitats federades a SMC i 114 dels seus programes i serveis han participat en l'elaboració d'aquests informes de demandes i necessitats en el context de pandèmia per la COVID19, i han atès a 5.010 persones.

Les entitats i serveis participants en el informe han declarat que les principals necessitats detectades en les persones que han contactat amb elles durant aquest període han estat:

- **Malestar emocional, angoixa i neguits**
- **Necessitat de suport emocional i/o psicològic**
- **Empitjorament del problema de salut mental** (ja sigui de la simptomatologia positiva com de la negativa)

També han assenyalat que algunes persones s'han mostrat altament **resilients i amb una prou bona adaptació** a la nova situació, tot i les restriccions i les incerteses.

Les entitats i serveis han destacat situacions d'altra complexitat en que s'hi ha donat:

- **Dificultats i/o agreujament dels problemes de conducta** que deterioren greument la convivència a la llar
- **Consum de tòxics**
- **Incompliment reiterat del confinament**
- **Agressions físiques, insults i/o amenaces**, que poden suposar un important risc per a la integritat física i moral de la resta de persones que viuen a la llar. Acostumen a estar més vinculades a violència filiofamiliar i/o violència de gènere.
- **Ideació o intent de suïcidi**
- **Persones sense llar**, generalment acompanyades de trastorn mental greu i/o consum de tòxics, i conductes agressives

La problemàtica de l'esclatxa digital de les persones amb problemes de salut mental (**el 24% de les persones ateses no tenien accés a Internet**) cal tenir-la molt present en l'atenció que se'ls ofereix, i especialment de cara a la incorporació de l'atenció no presencial (videotrucada) en els serveis de la xarxa de salut mental.

Les entitats i serveis han hagut de fer molts canvis en el seu si per adaptar-se a la nova situació, optimitzant canals d'atenció no presencials (telèfon, correu electrònic, videotrucades individuals i grupals, comunicació i participació a través de xarxes socials 2.0, etc). Gairebé el **80% ens han indicat la seva voluntat de mantenir l'ús d'aquests canals d'atenció, en combinació amb els presencials habituals, més enllà de la finalització de l'estat d'alarma.**

Les principals dificultats amb que es troben per tornar a oferir atenció presencial són:

- Les **adaptacions del funcionament** d'alguns serveis per donar compliment a les mesures de seguretat i higiene pot anar en detriment del seu caràcter eminentment social i de proximitat

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

- Algunes persones amb problemes de salut mental i els seus familiars sovint tenen **por al contagi, neguits i angoixes** que poden dificultar que la persona vulgui participar de les activitats presencials
- Dificultats d'**espai físic insuficient** a les entitats i serveis per tal de poder mantenir les distàncies de seguretat i evitar el contacte físic
- **Dotacions professionals insuficients** per assumir les tasques de control de la higiene i seguretat, alhora que l'atenció individual a les persones i famílies, i cobrir el desdoblament de grups.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

Entitats i serveis participants en l'informe:

- **Associacions de familiars i de persones amb experiència pròpia**

1. ACFAMES - Associació Catalana de Familiars de Malalts d'Esquizofrènia
2. AFAMMCA - Associació de Familiars de Malalts Mentals de Catalunya
3. AFAMMG - Salut Mental Garraf
4. AFATRAC - Associació de familiars d'afectats per trastorn de conducta
5. AFEM Nou Barris - Associació de Famílies per la Salut Mental de Nou Barris
6. AFEMHOS - Associació de Familiars de Malalts Mentals de l'Hospitalet de Llobregat.
7. AFMMO - Associació de familiars de malalts mentals d'Osona
8. AFMMTE - Associació de Familiars de Malalts Mentals de les Terres de l'Ebre
9. AIXEC S.C.C.L. - Cooperativa de Serveis Educatius
10. AREP - AREP per la Salut Mental
11. ASFAM - Salut Mental Associació de Familiars i Amics del Berguedà
12. ASM Pla d'Urgell – Associació per la Salut mental Pla d'Urgell
13. Associació família i salut mental de Girona i comarques
14. Associació Salut Mental Dr Tosquelles
15. AVAH - Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella
16. Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions de les Terres de Lleida
17. DARUMA – Associació de familiars per la salut mental
18. DAU - Fundació Privada DAU
19. EL FAR - Associació El Far per la Salut Mental
20. EL TURÓ - Salut Mental. Associació de Familiars i Amics. Alt Penedès
21. ESQUIMA - Associació de Familiars de Persones amb Malaltia Mental.
22. FEDERACIÓ SMC - Federació Salut Mental Catalunya
23. Fundació Germà Tomàs Canet (Projecte Mosaic)
24. Fundació Marianao
25. Fundació Sant Pere Clavers – Serveis Socials
26. FUNDACIÓ SMC - Fundació Salut Mental Catalunya
27. INTRESS - Institut de Treball Social i de Serveis Socials
28. LA MURALLA - Associació ment i Salut
29. LA NOGUERA - Associació Salut Mental La Noguera
30. RADIO NIKOSIA - Asociación Socio Cultural Radio Nikosia
31. Salut Mental Terrassa
32. SM - Salut Mental Barcelonès Nord
33. SM BAIX LLOBREGAT NORD - Salut Mental Baix Llobregat Nord
34. SM BAIX LLOBREGAT SUD – Salut Mental Baix Llobregat. Associació de familiars
35. SM GRÀCIA - Salut Mental Gràcia
36. SMC ANOIA – Salut Mental Catalunya Anoia
37. SMC PORTA OBERTA - Salut Mental Catalunya Porta Oberta. Alt Camp i Conca de Barberà
38. SM PALLARS: Associació Salut Mental Pallars
39. SMC Terres de Lleida – Salut Mental Catalunya Terres de Lleida
40. Salut Mental Ondara-Sió
41. Salut Mental Ponent
42. Salut Mental Sabadell. Associació de Familiars de Malalts
43. SOL DEL SOLSONÈS: Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents
44. SUPORT CASTELLAR - Associació de Familiars de Malalts Mentals
45. TALMA: Compàs-Apromi

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

- Serveis i programes d'intervenció

o Serveis d'atenció a famílies

46. Escola de famílies Salut Mental Garraf
47. Escola de famílies d'AFMMO
48. GAM – Grup d'Ajuda Mútua d'AFEM Nou Barris
49. GAM – Grup d'Ajuda Mútua de familiars Salut Mental Garraf
50. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars d'AFMMO
51. GAM – Grup d'Ajuda Mútua de familiars de l'associació SM Barcelonès Nord
52. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de SM Baix Llobregat Sud
53. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de El Turó
54. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de Ponent
55. Punt d'atenció de l'AFMMTE a la Ribera d'Ebre i la Terra Alta
56. SAF – AFEMMO
57. SAF i servei d'acollida – Arep
58. SAF – El Turó
59. SAF – Salut Mental Sabadell
60. SAF – Ondara Sió
61. SAF - SMC Porta Oberta
62. SAF – SM Ponent
63. SAF – SM La Noguera
64. SAF Suport Castellar
65. SAFE – La Muralla
66. SAISAM El Turó
67. SAVI per a famílies de l'associació SMC – Terres de Lleida
68. Servei d'atenció a famílies i a usuaris amb experiència pròpia d'Associació Salut Mental Terrassa
69. Servei d'atenció i suport a les famílies de l'associació SM Barcelonès Nord
70. Servei d'informació i assessorament de l'associació Salut Mental La Noguera

o Serveis d'Espai Situa't (Activa't per la salut mental)

71. Baix Llobregat, Garraf i Anoia
72. Barcelona - dreia i nord
73. Barcelona - esquerra i litoral
74. Barcelonès Nord
75. Camp de Tarragona i Terre de l'Ebre
76. Catalunya central – Bages
77. Demarcació de Girona
78. Vallès Occidental
79. Vallès Oriental

o Serveis de club social

80. Club de Joves Aixec
81. Club el Nord
82. Club Social Aidar - Anoia
83. Club social Aixec
84. Club Social Cap Endavant
85. Club social Compàs - Talma
86. Club Social de Blanes
87. Club Social de Figueres
88. Club Social de Palafrugell

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

89. Club Social Egara
90. Club Social El Badiu
91. Club Social El Cercle
92. Club Social El Far - La Garriga
93. Club Social El Llorer
94. Club Social El Picot
95. Club Social El Porxo
96. Club Social El Roure
97. Club Social El Sol del Solsonès
98. Club Social El Turó
99. Club Social Encenall
100. Club Social Espai 3
101. Club Social Esquima
102. Club Social Girona
103. Club Social Gràcia
104. Club Social Gramenet
105. Club Social La Brúixola
106. Club Social La Ginesta
107. Club Social La Llum
108. Club Social La Muralla
109. Club Social La Xamba
110. Club Social Marianao
111. Club Social Ments Obertes – Sants Montjuic
112. Club Social Mosaic
113. Club Social Nikosia
114. Club Social Pallars
115. Club Social Porta Oberta
116. Club Social Punt de Trobada
117. Club Social Suport Castellar
118. Club Social Terres de l'Ebre
119. Club Social Tu Tries

○ Projecte Xarxa Joves

120. Xarxa Joves Barcelona
121. Xarxa Joves Barcelonés Nord
122. Xarxa Joves Ponent

○ Serveis residencials

123. Llar amb suport de l'Associació Ondara Sió
124. Llar amb suport de Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord
125. Llars amb Suport Barcelona d'AREP
126. Llars amb suport Marejol d'AREP
127. Llar Residència Francesc Tàrrrega d'AREP
128. Llar Residència Lleó XIII d'AREP
129. Llar residència Marejol d'AREP
130. Llar supervisada per a la vida autònoma dirigida a persones amb problemes de salut mental d'AFEMHOS
131. PSALL / PAPC d'Arep
132. PSALL de Salut Mental Catalunya Terres de Lleida
133. PSALL de l'associació Salut Mental Ponent

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 5

Període: 13/3/2020 a 14/6/2020

○ Serveis laborals

- 134. CET La Calaixera d'Arep
- 135. SIL DAU
- 136. SIOAS Arep
- 137. SPL Arep
- 138. SPL Bètula
- 139. SPL DAU
- 140. USAPS- CET laboratori DAU

○ Altres programes

- 141. KMK Ke M'expliKes d'AREP i Fundació Salut i Comunitat
- 142. Programa Amb Experiència Pròpia Salut Mental Garraf
- 143. Programa d'atenció integral de l'Associació Salut Mental Barcelonès Nord
- 144. Programa d'acompanyament integral de Salut Mental La Noguera
- 145. Programa d'acompanyament integral de l'associació Salut Mental Ponent
- 146. Programa d'acompanyament integral de l'Associació Salut Mental Catalunya Porta Oberta
- 147. Programa d'atenció integral d'AFMMO
- 148. Programa d'atenció integral de l'Associació SMC Porta Oberta
- 149. Programa d'atenció integral de Salut Mental Garraf
- 150. Programa N. Alimentació de l'associació Salut Mental Ponent
- 151. Programa de Voluntariat d'AREP
- 152. Programa de Voluntariat Activament de l'Associació Salut Mental Barcelonès Nord
- 153. Programa de Joves Actius d'El Turó
- 154. Programa Joves de Salut Mental Ponent
- 155. Projecte penitenciari de Federació SMC i Salut Mental Ponent
- 156. Programa Respir (de Federació SMC i AIXEC SCCL)
- 157. Programa Suport i Natura (hort sociolaboral) de Salut Mental Garraf
- 158. Servei d'Atenció Psicològica Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord
- 159. SRC - Servei de Rehabilitació Comunitària d'AREP