

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

INFORME DE DEMANDES I NECESSITATS

Informe 4 (13/3/2020 a 15/5/2020)

Introducció

L'alerta sanitària per COVID-19 és una situació extraordinària que està suposant tot un seguit de canvis notables en la vida quotidiana de les persones que pateixen un problema de salut mental i de les seves famílies, així com en els circuits d'atenció que habitualment fan servir.

La Federació Salut Mental Catalunya i les seves associacions federades treballem dia a dia en millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies. En aquesta situació de confinament, la nostra tasca és encara més important.

La situació d'emergència sanitària i confinament estant sent un important repte de resiliència per a les persones que pateixen un problema de salut mental, les famílies, els professionals i les entitats /serveis que hi treballen amb elles.

Per això, a banda de les actuacions habituals, des de la Federació SMC estem recollint algunes de les afectacions que produeix el confinament a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies, a través de les entitats federades i les consultes que arriben als Espai Situa't (serveis d'informació i assessorament en salut mental). Creiem cabdal conèixer la situació de les persones que atenem durant la l'estat d'alerta sanitària, poder registrar les incidències i dificultats que viuen les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies aquests dies.

L'objectiu de fer el registre, doncs, és:

- accedir de manera més àgil a les situacions de les persones que pateixen problemes de salut mental i de les seves famílies
- intentar donar resposta a aquestes situacions concretes, oferint suport i acompanyament, i fer un seguiment de les persones ateses
- disposar d'una imatge i dades globals del suport a les persones que s'està fent des del moviment associatiu, així com de les dificultats que s'estan detectant en la seva atenció i suport
- traslladar periòdicament aquesta informació a les administracions pertinents i a la ciutadania, per tal de fer-ho visible i buscar solucions que permetin acompanyar millor i amb més garanties a les persones amb problemes de salut mental i a les seves famílies en el context actual

Tot i les adversitats del moment, les entitats i serveis vinculats a la Federació SMC estan fent una magnífica tasca de reinvençió i adaptació, oferint serveis de qualitat a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies. Al llarg de l'informe es podran mencionar algunes de les iniciatives que han adoptat per a poder donar resposta a les noves necessitats emergents en el marc de l'estat d'alarma i confinament de manera efectiva i/o innovadora.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Trobaran més informació sobre les afectacions del coronavirus i les actuacions de la Federació en el següent enllaç:

<http://www.salutmental.org/informacions-sobre-el-coronavirus/>

També poden trobar el tipus d'accions que estan desenvolupant les nostres entitats i serveis en el següent enllaç:

<http://www.salutmental.org/wp-content/uploads/2020/04/Guia-entitats-i-clubs-socials-COVID19-30-4.pdf>

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Dades del 13 de març al 15 de maig de 2020

Aquest segon informe recull dades del treball realitzat pels professionals i voluntaris vinculats a més de cent associacions i serveis d'entitats federades a SMC:

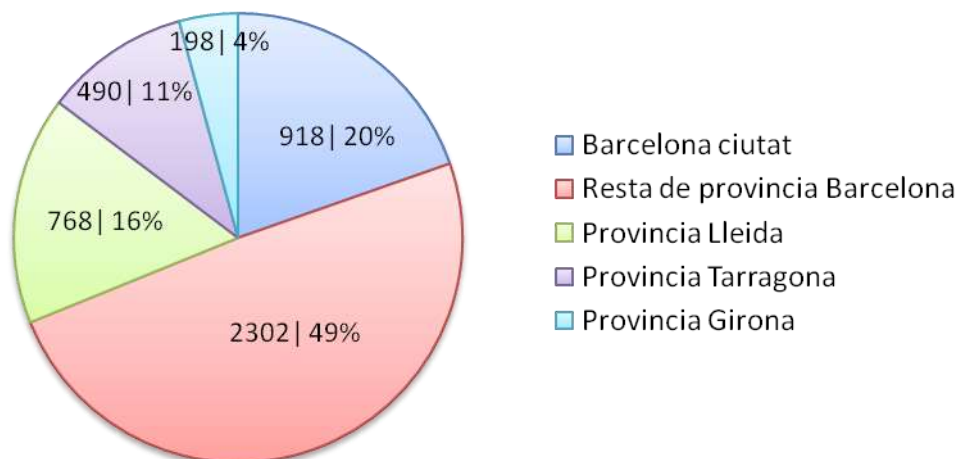
- Associacions de familiars i de persones amb experiència pròpia
- Serveis d'atenció a famílies (serveis especialitzats d'informació a famílies, grups de famílies, serveis d'acollida)
- Serveis Espai Situa't – Activa't per la Salut Mental
- Serveis de Club Social
- Projecte Xarxa Joves
- Serveis residencials (llars supervisades, llar amb suport, llar residència i PSALL)
- Serveis laborals (SPL, SIOAI, CET)
- Servei de rehabilitació comunitària
- Altres programes d'atenció: joves, voluntariat, acompanyament integral, penitenciari, alimentació...

La recollida de dades entre els membres de SMC es realitza periòdicament a través d'un qüestionari online. En aquest qüestionari es recullen tant dades quantitatives referides al nombre de persones ateses i el seu estat de salut (COVID19), com dades qualitatives sobre la intervenció general que estan duent a terme, reorganització de les entitats per donar resposta a les noves demandes, dificultats que s'hi troben en la seva intervenció, etc.

Del segon al tercer qüestionari hi ha hagut un **augment del 4% en el nombre de participació** d'entitats i serveis membres de SMC, passant de 146 en el tercer qüestionari a 152 en aquest últim. En relació al primer qüestionari, que van respondre 76 entitats, l'augment de participació ha estat del 100%.

En aquest període **s'han atès 4.676 persones**. El 69% de les persones ateses provenen de la província de Barcelona.

Nº de casos atesos - Distribució territorial



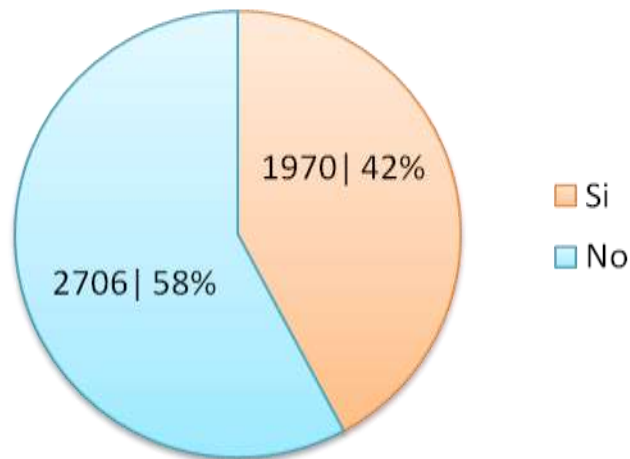
Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

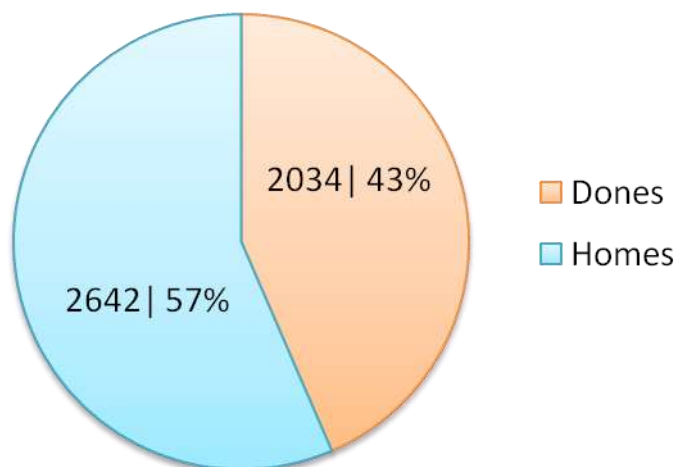
Del total de persones ateses, **el 42% de les persones es troben en situació de vulnerabilitat**, ja sigui per factors socials (situacions d'exclusió social, indigència, baixos recursos econòmics...), de salut (problemes greus de salut mental, dependència a tòxics, trastorns de conducta, patologies orgàniques amb major vulnerabilitat a infecció per COVID-19...), o biogràfics (edat avançada).

Nº de casos atesos - Situació vulnerable



Per una altra banda, la població atesa d'homes (57%) és significativament superior a la de **dones (43%)**.

Nº de casos atesos - Distribució per gènere



Informe de demandes i necessitats

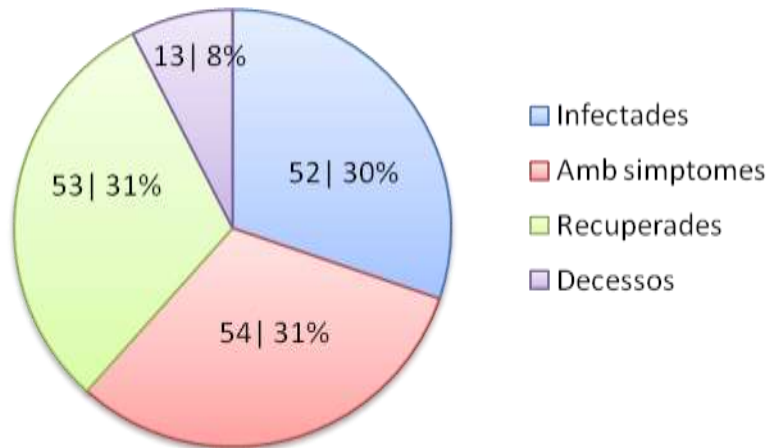
Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Quant a la situació de les persones ateses respecte a la seva salut, trobem que en la majoria d'ocasions **no disposem d'informació de si la persona està infectada o presenta símptomes de COVID-19 (96,32% - 4.504 persones)**. Les entitats i serveis estan recavant més informació al respecte i, en comparació amb el període anterior, el percentatge de persones ateses de les que no tenim aquesta informació manté en un volum similar.

De les persones que sí coneixem la seva situació de salut (172 persones), trobem que en el **30% dels casos la persona està infectada de COVID-19 (positiu) i el 31% presenta símptomes compatibles amb la COVID-19**.

Nº de casos atesos - Situació respecte al COVID-19



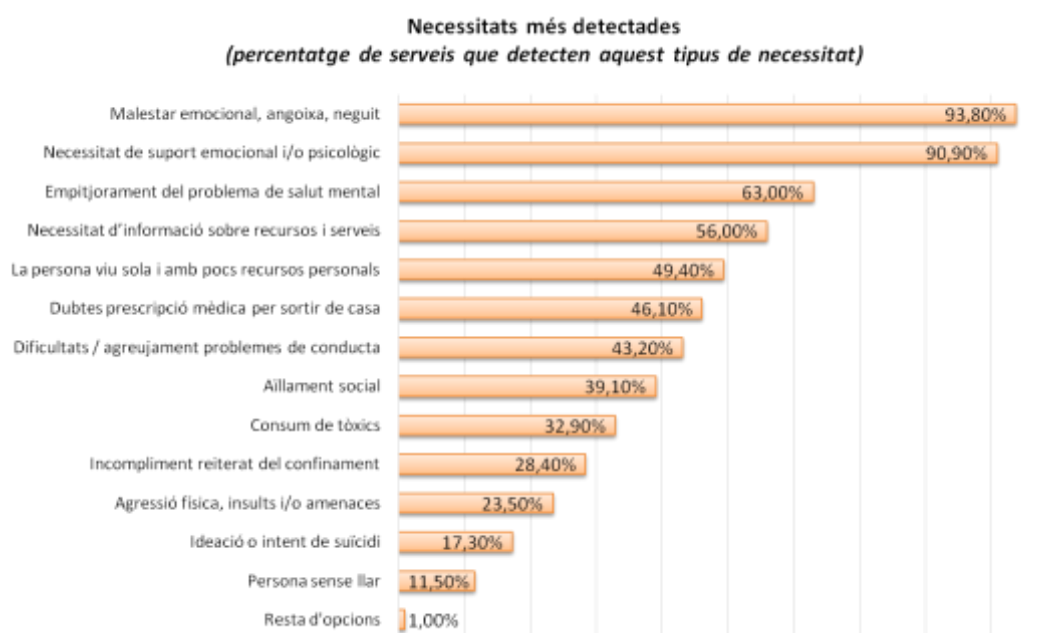
Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Necessitats detectades

Les entitats i serveis participants al qüestionari declaren que les principals necessitats detectades per les persones que han contactat amb ells durant aquest període de confinament són **malestar emocional, angoixa, neguit, etc (93,8% de les entitats i serveis)**, i moltes vegades verbalitzen la **necessitat de suport emocional i/o psicològic (90,9%)**. També detecten un **empitjorament del problema de salut mental (63%)**, ja sigui de la simptomatologia positiva com de la negativa; tot i que algunes persones es troben més a gust en la situació de confinament que abans. En algun cas s'arriba a manifestar ideació de caire delirant respecte al COVID19.



Des de les entitats i serveis vinculats a la Federació SMC perceben que moltes persones **s'estan adaptat millor a la situació de confinament, especialment gràcies a la possibilitat de fer sortides** degut a l'entrada dels territoris en les primeres fases de des-escalada. Poder sortir està ajudant a millorar l'estat anímic d'aquestes persones, fan més activitat física, tenen menys dificultats de son i millora la simptomatologia depressiva i ansiosa.

Tot i això, també hi ha un important gruix de població atesa que presenta **empitjorament de l'estat d'ànim** (especialment de caire ansiós – depressiu, però també d'altres aspectes clínics), augment de consums de tòxics, incompliment reiterat del confinament, etc.

En general, les persones es troben **cansades** de la situació de confinament i moltes estan generant **por a sortir al carrer i por a contagiar-se i/o contagiar** a les altres persones.

També és més freqüent que les persones manifestin **dubtes i pors en relació al procés de desconfinament**, normativa, fases, etc. Alhora que **dubtes i ganes de que es reprenguin les activitats presencials** en els diferents serveis. Tot i que els mitjans

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

telemàtics grupals i individuals han funcionat prou bé amb la majoria de persones ateses, sens dubte hi ha la necessitat de presencialitat i contacte directe.

També s'han detectat altres necessitats, menys freqüents, que ens indiquen situacions d'alta complexitat i que requereixen d'una intervenció més intensiva: En el cas de las consultes per situacions d'alta complexitat, trobem situacions dels següents tipus (per ordre de freqüència):

- **Dificultats i/o agreujament dels problemes de conducta** que deteriorenen greument la convivència a la llar (43,20% de les entitats)
- **Aïllament social** (39,10% de les entitats)
- **Consum de tòxics** (32,90% de les entitats). El percentatge d'entitats que han detectat aquests tipus de situacions ha augmentat significativament respecte el període anterior, que s'havia situat en el 28,7% de les entitats.
- **Incompliment reiterat del confinament** (amb el risc que comporta per a la salut pròpia i la resta de confinats a la llar, a part de les recurrents multes) (28,40% de les entitats)
- **Agressions físiques, insults i/o amenaces** (23,50% de les entitats), que poden suposar un important risc per a la integritat física i moral de la resta de persones que viuen a la llar. Acostumen a estar més vinculades a violència filioparental i/o violència de gènere.
- **Ideació o intent de suïcidi** (17,30% de les entitats). El percentatge d'entitats que han detectat aquests tipus de situacions també ha augmentat significativament respecte el període anterior, que se situava en el 14,40% de les entitats.
- **Persones sense llar**, generalment acompanyades de trastorn mental greu i/o consum de tòxics, i conductes agressives (11,5% de les entitats).

A mesura que avança el confinament, les entitats continuen detectant que les situacions de conflictivitat a la llar (per incompliment del confinament, consum de tòxics,...) estan augmentant a mesura que s'allarga el temps de confinament. Aquestes situacions també generen un **alt malestar en la família i una sobre càrrega de la persona que exerceix el rol de cuidador principal**.

També es continuen detectant més situacions personals i familiars en que la pèrdua d'ingressos econòmics (generalment per pèrdua de la feina) genera **importants dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques**, especialment d'alimentació i habitatge (en algun servei observen un augment de les consultes referides a recursos d'habitatge per a persones amb problemes de salut mental davant situacions de conflictivitat familiar).

Cal parar especial atenció a les **persones que pateixen un problema de salut mental, viuen soles, i tenen pocs recursos personals i/o d'accés a Internet i noves tecnologies**. Hi ha persones que no disposen d'Internet a casa, o ni tan sols de telèfon mòbil, o potser tenen poca experiència amb les noves tecnologies. Aquestes persones corren el risc de trobar-se més aïllades encara, i no accedir d'igual manera a l'atenció oferta pels serveis.

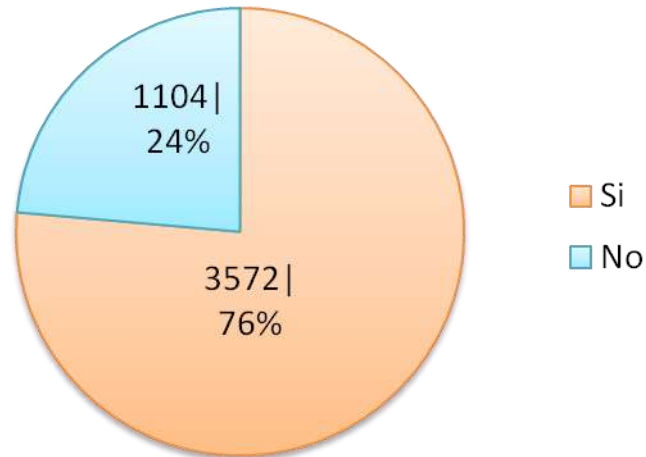
Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

En aquest sentit, podem dir que **el 24% de les persones ateses no tenen accés a Internet.**

Nº de casos atesos - Accés a Internet



Val a dir que en aquest últim formulari s'ha inclòs una nova pregunta referida al volum de població atesa per les nostres entitats i serveis a les que se li està fent **seguiment per videotrucada per part dels serveis de salut mental (CSMA, CSMIJ, SRC, HD, etc)**. En el 28,20% de les entitats no disposen d'aquesta informació; i també en el 28,20% dels casos afirmen que cap de les persones que han atès han rebut seguiment per aquest canal. Tot i així, les persones sí han continuat rebent seguiment dels serveis de salut mental **per via telefònica** (majoritàriament) i **presencial** (en casos més concrets), i en un cas assenyalen que la intenció del servei (en aquets cas, SRC) és poder incorporar les videotrucades en el seu funcionament habitual.

Del total de casos atesos, quin % estimeu que realitza seguiment per videoconferència amb els serveis de salut mental (CSMA, SRC, Hospital de dia)



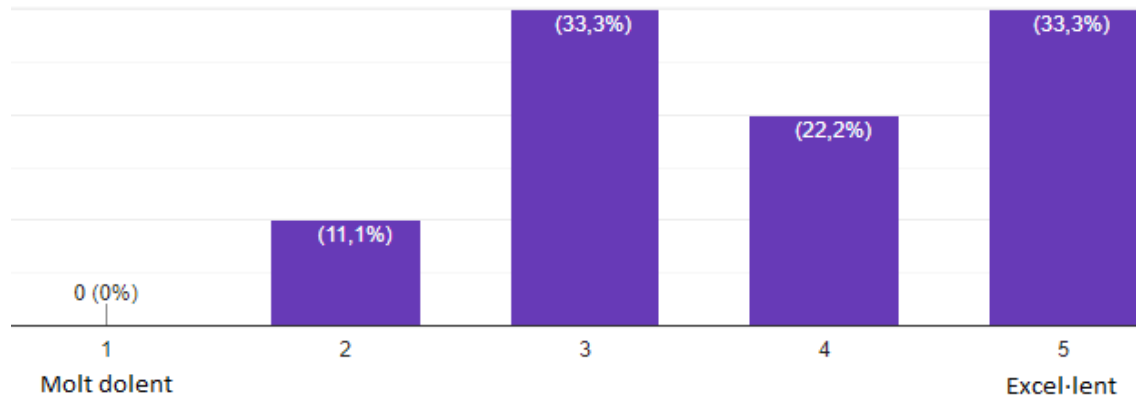
Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

En general, les persones que han rebut aquest tipus de seguiment estan satisfetes amb ell.

Quina valoració fan les persones ateses d'aquest seguiment per videoconferència?



Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

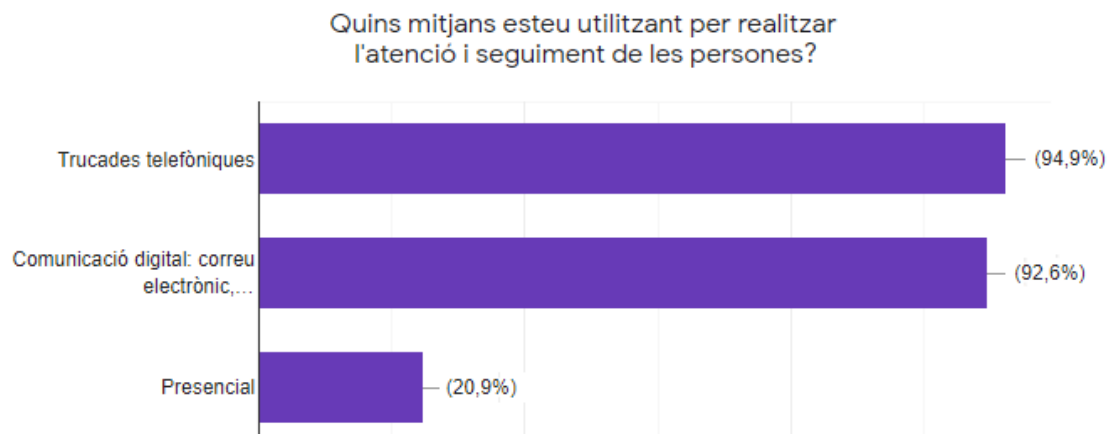
Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Actuacions realitzades

En la situació actual de confinament per alerta sanitària, les entitats i programes estan oferint atenció a les persones amb problemes de salut mental i les seves famílies principalment per **combinacions de canals no presencials**:

- **Trucades telefòniques (95,5% de les entitats)**: per fer seguiment de les persones i famílies (entre 2 i 4 dies a la setmana), rebre consultes, etc.
- **Comunicació digital (91,8% de les entitats)**: correu electrònic, xats de text, vídeo trucades. Generalment per a fer seguiment de les persones i famílies, organitzar activitats grupals (grups de suport, tallers on-line...) i facilitar informació.

A mesura que avancem en l'estat d'alarma i s'inicien les primeres fases de desconfinament, trobarem un augment en el percentatge d'entitats que ofereixen **atenció presencial**. Actualment, ho fan el 20,9% de les entitats.



Les entitats i serveis participants en el qüestionari comencen a referir una **disminució en el nombre de consultes noves, però mantenen seguiment** de les persones ja ateses en els períodes anteriors, doncs persisteix la necessitat de suport emocional i, en algunes situacions, ha augmentat alguna conducta disruptiva i conflictivitat familiar

Molts professionals de les entitats i serveis vinculats a la Federació SMC durant el confinament han adaptat el seu funcionament no només quant al format d'atenció (telèfon i comunicació digital), sinó també quan a la **freqüència de les intervencions** (de vegades és diari) i **l'horari d'obertura dels serveis** (arribant a les 24 hores diàries en alguns casos concrets, o oferint servei en dies festius). Progressivament s'anirà incorporant novament l'atenció presencial en algunes d'elles. Existeixen molts **dubtes de com serà aquesta tornada a la presencialitat dels serveis**, generant-se certes angoixes tant en els equips professionals com en les persones usuàries dels serveis.

Per donar resposta a les necessitats detectades, des dels serveis i entitats s'ha fet **escolta activa i contenció emocional** de les persones que ens han contactat. També se'ls ha facilitat informació i dades de **contacte de recursos i serveis** que poden fer acompanyament durant el confinament (suport psicològic, xarxes de suport veïnal, etc), així com recomanacions per a millorar la gestió emocional del confinament. Així com **suport al dol per la pèrdua d'un familiar** per COVID19.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Sempre que facilitem informació a les persones que s'adrecen a nosaltres, **oferim fonts confiables i oficials**, com poden ser el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, Protecció Civil, Departament de Salut, etc. S'ha comprovat que una exposició excessiva a informació sobre la pandèmia, augmenta l'angoixa de les persones.

Per una altra banda, també **orientem a les persones a contactar amb els seus professionals de referència** de les àrees bàsiques de salut o de salut mental, preferentment per via telefònica o telemàtica, en aquells casos que la situació així ho requereix. Així com amb els cossos de seguretat, punts de defensa de drets laborals, etc.

També els professionals dels serveis i entitats **es coordinen amb els serveis** que habitualment atenen a la persona (CSMA, CSS, programes municipals...), i programem **trucades de seguiment** amb la persona i/o la família.

Des de l'Espai Situa't de Baix Llobregat també s'està oferint suport **al programa Antenes de l'Ajuntament del Prat de Llobregat**. En aquest sentit, s'ofereix seguiment telefònic de persones i famílies que presenten malestar emocional i psicològic durant el confinament, i s'ha elaborat una guia de preguntes per a les trucades que es fan des del programa Antenes.

Algunes de les adaptacions de les entitats i serveis per donar resposta a la necessitat palesa de les persones amb problemes de salut mental de sortir de casa, de manera segura, ens trobem experiències com les següents:

- Des del **Club Social l'Encenall** s'han coordinat amb els serveis socials i cossos de seguretat per tal de poder seguir desenvolupant l'activitat d'horta
- En altres casos, s'han establert relacions de **voluntariat per a l'acompanyament en les passejades terapèutiques** prescrites pels seus professionals del CSMA

Per cobrir algunes de les necessitats bàsiques de les persones confinades amb pocs recursos econòmics i/o personals, l'associació Salut Mental Ponent desenvolupa un **programa de lliurament d'aliments** als domicilis.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Dificultats per a la intervenció

Molts serveis i entitats han posat de manifest les dificultats que es troben per a poder desenvolupar correctament la seva tasca professional.

- Dificultats vinculades a la situació de les persones

Algunes d'aquestes dificultats venen donades per les pròpies circumstàncies de les persones a que atenem: poden **no tenir accés a Internet o a un smartphone, no senten còmodes amb les vídeotrucades, o no tenen experiència amb les noves tecnologies** i els entorns virtuals. Els professionals subratllen que l'atenció directa i presencial és molt més efectiva i contenidora que no pas la telefònica o per vies digitals.

En aquest sentit, també està suposant una oportunitat d'aprenentatge per a aquestes persones i els desperta nous interessos.

Per una altra banda, també hi ha persones amb **mancances quant a recursos personals i d'iniciativa / motivació** per a emprendre canvis en els seus hàbits i fer-los més saludables durant el confinament. Les últimes setmanes les entitats han detectat que algunes persones es troben menys motivades i menys participatives en algunes de les propostes virtuals (com les trobades grupals en plataformes com Zoom o Jitsi), **incrementant el seu aïllament i corrent el risc d'acomodar-se en aquest.**

Per una altra banda, també hi ha moltes **persones amb més eines i mecanismes per fer front a la nova situació de manera resilient**, adaptant-se als canvis de rutines i d'oportunitats d'acció (sortir, relacionar-se amb els altres, rebre suport i atenció de manera presencial...). S'estan generant també importants espais de suport mutu de caire informal via whatsapp o telèfon, especialment entre les persones que prèviament ja formaven part d'un grup de treball / terapèutic (persones usuàries del mateix servei recurs, o de la mateixa associació).

Les **limitacions quan a l'espai personal dins de la pròpia llar** (poca llum natural, espais petits, sense intimitat...) també accentuen el malestar, l'angoixa i l'esgotament de les persones confinades.

Les **dificultats econòmiques i d'urgència social** que estan vivint algunes persones, fan necessària una intervenció ràpida i multidisciplinària, en coordinació amb els serveis socials i la xarxa socio-sanitària, així com amb les xarxes de suport veïnal i teixit associatiu dels territoris.

Val a dir, que **cada vegada són més les persones que estan ben adaptades** a la situació de confinament, tot i estar també cansades i amb ganes / necessitat de tornar a disposar d'atenció presencial.

- Dificultats vinculades a la coordinació amb altres serveis i recursos

En general, posen de manifest **dificultats per a coordinar-se** amb els centres de serveis socials, i amb alguns serveis de salut mental en menor grau. També els serveis de vegades **no poden donar resposta a la situació** que presenta la persona, especialment quan aquestes situacions són urgents.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Tot i això, també hi ha serveis i entitats que comenten tenir una molt fàcil coordinació amb tots aquests serveis i recursos socio-sanitaris, i destaquen el seguiment telefònic que, des dels CSMA, estan fent a les persones ateses. Per exemple, una bona pràctica que es podria senyalar és el treball en xarxa amb el Consell Comarcal de l'Ajuntament de Mollerussa, amb la col·laboració de l'ABS del Pla de l'Urgell.

Senyalen que alguns dels principals agents amb els que cal tenir una coordinació fluida són els dispositius hospitalaris, xarxa de serveis de salut mental, fundacions tutelars, i serveis socials (bàsics i especialitzats). També hi ha entitats que han ofert suport a les cuidadores de la llar per a la realització de les seves tasques professionals.

Algunes dificultats concretes que els serveis i entitats participants en el formulari senyalaven quan a la coordinació i els serveis oferts per la xarxa socio-sanitària havien estat:

- Es realitzaven menys ingressos hospitalaris per empitjorament de la clínica de salut mental, sense oferir una alternativa ni ingrés domiciliari.
- Quan les persones s'adrecen als hospitals per motius que no són de salut mental, no els ingressaven perquè no és per patologia de COVID-19.
- Quan tornen de d'ingrés hospitalari, moltes persones quedaven desvinculades dels serveis, i només tenien seguiment telefònic puntual e insuficient.
- Les fundacions tutelars i serveis socials, i també altres serveis com PSI, havien reduït el nombre de visites, i en alguns casos havien deixat de fer atenció als domicilis.
- Alguna persona havia estat multada per saltar-se el confinament, tot i que disposés de l'informe mèdic que prescriu la sortida.

A dia d'avui, aquest tipus de dificultats no han estat tant destacades per les entitats com ara noves dificultats que poden ser:

- **Dificultats per fer la renovació a serveis socials per a obtenir aliments.**
- **Resposta insuficient** des de serveis socials per a aquelles persones que viuen soles (aïllament social) i tenen pocs recursos personals.
- Dificultats per trobar o activar **recursos de suport per a aquelles persones que manifesten ideació autolítica** (idees de suïcidi).
- **Alguns tràmits estan aturats**, com poden ser els del SEPE, alguns d'habitatge i suport a la llar...

- Dificultats vinculades a la situació dels professionals

És important assenyalar que els professionals i voluntaris que estan desenvolupant aquestes tasques d'atenció, suport i acompanyament a les persones i les famílies, ho estan fent en condicions de confinament i teletreball. Això ha suposat en molts casos:

- Limitacions tècniques: **no disposar d'eines, recursos o espais** adients als seus domicilis
- **Dificultats per a la conciliació** família – treball (establir horaris, disposar de suficient intimitat per a atendre a les persones, minimitzar interrupcions...)
- **Augment de l'angoixa i malestar emocional** entre els professionals. Tenen cada vegada més dubtes, neguits, estan més desmotivats i cansats. A més, se suma un **esgotament per pantalles**.

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

- **Dificultats per a la gestió del malestar emocional i la incertesa** pròpia i la dels altres
- **Manca d'EPIs i materials de protecció adients i suficient** per a desenvolupar les seves funcions en recursos residencials i/o en els domicilis de les persones que atenen. Aquesta manca de material de protecció és recurrent en alguns serveis.
- Professionals de **baixa mèdica per COVID-19**. Algunes entitats senyala que aquestes baixes no han estat cobertes, implicant una major càrrega laboral en la resta de l'equip.

A mesura que avança el confinament, en els equips professionals apareixen noves incerteses (que generen malestar i desmotivació) com ara **com i quan es realitzarà la tornada a la presencialitat**, les mesures de protecció i seguretat que se n'hauran de prendre, la disponibilitat d'equips de protecció individuals (EPI), com s'hauran d'adaptar els serveis i activitats a la nova presencialitat, etc.

Per a pal·liar totes aquestes dificultats, els professionals, voluntaris i entitats, fan ús dels seus **recursos personals i de gestió emocional**, però també opten per:

- **formar-se**: ús de noves tecnologies, atenció a urgències (primers auxilis psicològics), atenció psicològica i social no presencial, etc.
- **adaptar-se i reorganitzar** les tasques i dedicació de l'equip en funció de la situació personal de cadascuna de les persones que hi treballen:
 - ampliar els seus serveis a un major nombre de persones
 - assumir el cost d'alguns serveis (per exemple, alguns serveis de suport psicològic per telèfon)

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

Entitats i serveis participants en l'informe:

- Associacions de familiars i de persones amb experiència pròpia

1. ACFAMES - Associació Catalana de Familiars de Malalts d'Esquizofrènia
2. AFAMMCA - Associació de Familiars de Malalts Mentals de Catalunya
3. AFAMMG - Salut Mental Garraf
4. AFATRAC - Associació de familiars d'afectats per trastorn de conducta
5. AFEM Nou Barris - Associació de Famílies per la Salut Mental de Nou Barris
6. AFEMHOS - Associació de Familiars de Malalts Mentals de l'Hospitalet de Llobregat.
7. AFMMO - Associació de familiars de malalts mentals d'Osona
8. AFMMTE - Associació de Familiars de Malalts Mentals de les Terres de l'Ebre
9. AIXEC S.C.C.L. - Cooperativa de Serveis Educatius
10. AREP - AREP per la Salut Mental
11. ASFAM - Salut Mental Associació de Familiars i Amics del Berguedà
12. ASM Pla d'Urgell – Associació per la Salut mental Pla d'Urgell
13. Associació família i salut mental de Girona i comarques
14. Associació Salut Mental Dr Tosquelles
15. AVAH - Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella
16. Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions de les Terres de Lleida
17. DAU - Fundació Privada DAU
18. EL FAR - Associació El Far per la Salut Mental
19. EL TURÓ - Salut Mental. Associació de Familiars i Amics. Alt Penedès
20. ESQUIMA - Associació de Familiars de Persones amb Malaltia Mental.
21. FEDERACIÓ SMC - Federació Salut Mental Catalunya
22. Fundació Germà Tomàs Canet (Projecte Mosaic)
23. Fundació Marianao
24. FUNDACIÓ SMC - Fundació Salut Mental Catalunya
25. INTRESS - Institut de Treball Social i de Serveis Socials
26. LA MURALLA - Associació ment i Salut
27. LA NOGUERA - Associació Salut Mental La Noguera
28. RADIO NIKOSIA - Asociación Socio Cultural Radio Nikosia
29. Salut Mental Terrassa
30. SM - Salut Mental Barcelonès Nord
31. SM BAIX LLOBREGAT NORD - Salut Mental Baix Llobregat Nord
32. SM BAIX LLOBREGAT SUD – Salut Mental Baix Llobregat. Associació de familiars
33. SM GRÀCIA - Salut Mental Gràcia
34. SMC ANOIA – Salut Mental Catalunya Anoia
35. SMC PORTA OBERTA - Salut Mental Catalunya Porta Oberta. Alt Camp i Conca de Barberà
36. SM PALLARS: Associació Salut Mental Pallars
37. SMC Terres de Lleida – Salut Mental Catalunya Terres de Lleida
38. Salut Mental Ondara-Sió
39. Salut Mental Ponent
40. Salut Mental Sabadell. Associació de Familiars de Malalts
41. SOL DEL SOLSONÈS: Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents
42. SUPORT CASTELLAR - Associació de Familiars de Malalts Mentals
43. TALMA: Compàs-Apromi

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

- Serveis i programes d'intervenció

o Serveis d'atenció a famílies

44. Escola de famílies Salut Mental Garraf
45. Escola de famílies d'AFMMO
46. GAM – Grup d'Ajuda Mútua de familiars Salut Mental Garraf
47. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars d'AFMMO
48. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de SM Baix Llobregat Sud
49. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de El Turó
50. GAM – Grup d'ajuda mútua de familiars de Ponent
51. Punt d'atenció de l'AFMMTE a la Ribera d'Ebre i la Terra Alta
52. SAF – AFEMMO
53. SAF i servei d'acollida – Arep
54. SAF – El Turó
55. SAF – Salut Mental Sabadell
56. SAF – Ondara Sió
57. SAF - SMC Porta Oberta
58. SAF – SM Ponent
59. SAF – SM La Noguera
60. SAF Suport Castellar
61. SAFE – La Muralla
62. SAISAM El Turó
63. Servei d'atenció a famílies i a usuaris amb experiència pròpia d'Associació Salut Mental Terrassa
64. Servei d'atenció i suport a les famílies de l'associació SM Barcelonès Nord
65. Servei d'informació i assessorament de l'associació Salut Mental La Noguera

o Serveis d'Espai Situa't (Activa't per la salut mental)

66. Baix Llobregat, Garraf i Anoia
67. Barcelona - dreia i nord
68. Barcelona - esquerra i litoral
69. Barcelonès Nord
70. Camp de Tarragona i Terre de l'Ebre
71. Catalunya central – Bages
72. Demarcació de Girona
73. Vallès Occidental
74. Vallès Oriental

o Serveis de club social

75. Club de Joves Aixec
76. Club el Nord
77. Club Social Aidar - Anoia
78. Club social Aixec
79. Club Social Cap Endavant
80. Club social Compàs - Talma
81. Club Social de Blanes
82. Club Social de Figueres
83. Club Social de Palafrugell
84. Club Social Egara
85. Club Social El Badiu

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

86. Club Social El Cercle
87. Club Social El Far - La Garriga
88. Club Social El Llorer
89. Club Social El Picot
90. Club Social El Porxo
91. Club Social El Roure
92. Club Social El Sol del Solsonès
93. Club Social El Turó
94. Club Social Encenall
95. Club Social Espai 3
96. Club Social Esquima
97. Club Social Girona
98. Club Social Gràcia
99. Club Social Gramenet
100. Club Social La Brúixola
101. Club Social La Ginesta
102. Club Social La Llum
103. Club Social La Muralla
104. Club Social La Xamba
105. Club Social Marianao
106. Club Social Mosaic
107. Club Social Nikosia
108. Club Social Pallars
109. Club Social Porta Oberta
110. Club Social Punt de Trobada
111. Club Social Suport Castellar
112. Club Social Terres de l'Ebre
113. Club Social Tu Tries

○ **Projecte Xarxa Joves**

114. Xarxa Joves Barcelona
115. Xarxa Joves Barcelonès Nord
116. Xarxa Joves Ponent

○ **Serveis residencials**

117. Llar amb suport de l'Associació Ondara Sió
118. Llar amb suport de Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord
119. Llars amb Suport Barcelona d'AREP
120. Llars amb suport Marejol d'AREP
121. Llar Residència Francesc Tàrrrega
122. Llar Residència Lleó XIII d'AREP
123. Llar residència Marejol d'AREP
124. Llar supervisada per a la vida autònoma dirigida a persones amb problemes de salut mental d'AFEMHOS
125. PSALL / PAPC d'Arep
126. PSALL de Salut Mental Catalunya Terres de Lleida
127. PSALL de l'associació Salut Mental Ponent

Informe de demandes i necessitats

Nº informe: 4

Període: 13/3/2020 a 15/5/2020

○ Serveis laborals

- 128. CET La Calaixera d'Arep
- 129. SIL DAU
- 130. SIOAS Arep
- 131. SPL Arep
- 132. SPL Bètula
- 133. SPL DAU
- 134. USAPS- CET laboratori DAU

○ Altres programes

- 135. KMK Ke M'expliKes d'AREP i Fundació Salut i Comunitat
- 136. Programa Amb Experiència Pròpia Salut Mental Garraf
- 137. Programa d'atenció integral de l'Associació Salut Mental Barcelonès Nord
- 138. Programa d'acompanyament integral de Salut Mental La Noguera
- 139. Programa d'acompanyament integral de l'associació Salut Mental Ponent
- 140. Programa d'acompanyament integral de l'Associació Salut Mental Catalunya Porta Oberta
- 141. Programa d'atenció integral d'AFMMO
- 142. Programa d'atenció integral de l'Associació SMC Porta Oberta
- 143. Programa d'atenció integral de Salut Mental Garraf
- 144. Programa N. Alimentació de l'associació Salut Mental Ponent
- 145. Programa de Voluntariat d'AREP
- 146. Programa de Voluntariat Activament de l'Associació Salut Mental Barcelonès Nord
- 147. Programa de Joves Actius d'El Turó
- 148. Programa Joves de Salut Mental Ponent
- 149. Projecte penitenciari de Federació SMC i Salut Mental Ponent
- 150. Programa Respir (de Federació SMC i AIXEC SCCL)
- 151. Servei d'Atenció Psicològica Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord
- 152. SRC - Servei de Rehabilitació Comunitària d'AREP